

* **PRVOOBJEDNÁVKA**

(objednávka zcela nového zákazníka)

* **OBJEDNÁVKA**

(objednávka stávajícího zákazníka)

* zakřížkujte ** povinné při prvoobjedávce

Zákaznické číslo

vyplňte vždy (pouze při PRVOOBJEDNÁVCE vyplní Vaše DEDRA, s.r.o.)

Příjmení

Jméno

Titul

--	--	--

**** Doručovací adresa - ulice, č.p., město, PSČ, stát, tel. kontakt včetně předčíslí**

E-mailová adresa / fax

Mimořádná adresa - příjmení, jméno, ulice, č.p., město, PSČ, stát, tel. kontakt včetně předčíslí

Pouze tuto objednávku zašlete na mimořádnou adresu (vyplňte jen v případě, že je odlišná od Vaší trvalé doručovací adresy)!

Další informace naleznete v příručce "Jednoduché obchodní podmínky".

	Obj. číslo výrobku	Počet ks	Celkem (KC × ks) <small>KC = katalogová cena</small>		Obj. číslo výrobku	Počet ks	Celkem (KC × ks) <small>KC = katalogová cena</small>		Obj. číslo výrobku	Počet ks	Celkem (KC × ks) <small>KC = katalogová cena</small>
1.					14.				27.		
2.					15.				28.		
3.					16.				29.		
4.					17.				30.		
5.					18.				31.		
6.					19.				32.		
7.					20.				33.		
8.					21.				34.		
9.					22.				35.		
10.					23.				36.		
11.					24.				37.		
12.					25.				38.		
13.					26.				39.		
			Celkem								Celkem

Pokud se jedná o firmu, je nutné zaslat s PRVOOBJEDNÁVKOU kopii ŽL + Osvědčení o registraci DPH (jste-li plátcí DPH).

Obchodní jméno (v případě, jestliže se jedná o firmu)

IČO (pokud Vám bylo přiděleno)

DIČ (pokud Vám bylo přiděleno)

--	--

Banka, číslo účtu

**** Údaje o koordinátorovi společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., který Vás kontaktoval**

Příjmení a jméno	Zák. číslo koordinátora
------------------	-------------------------

Souhlasím s obchodními podmínkami uvedenými v příručce "Jednoduché obchodní podmínky".

Podpis koordinátora:

Podpis objednávajícího:

[podpis koordinátora pouze při Vaší PRVOOBJEDNÁVCE]

MOŽNOSTI OBJEDNÁNÍ:

POŠTA	TELEFON	FAX	E-mail
Vaše DEDRA, s.r.o. Podhradní 69 Česká Skalice 552 03	+420 491 423 179 +420 491 423 183	+420 491 451 215	objednavky@dedra.cz www.dedra.cz

OKAMŽITÁ SLEVA ZA OBJEDNÁVKU

Získejte okamžitou 30% marži z nákupních cen bez ohledu na výši objednávky. Podrobnosti viz. Jednoduché obchodní podmínky nebo www.dedra.cz.

100% ZÁRUKA VAŠÍ SPOKOJENOSTI

V případě, že nebudete spokojeni s výrobkem DEDRA INNOVATIONS, můžete jej vrátit do 30ti dnů Vašemu prodejnímu poradci, který Vám zboží vymění nebo vrátí peníze zpět.

Skupinové objednávky NEVYŘIZUJEME, tzn. ze dvě (nebo více) objednávek různých zákazníků na stejnou adresu v jednom balíčku nezasíláme!

DORUČOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

Česká republika: Balíčky na adresu Vámi uvedenou rozváží zásilková společnost PPL v pracovních dnech do 18:00 hodin. Zásilková společnost PPL Vás telefonicky kontaktuje o doručení zásilky. Informační linka PPL: 840 775 775.

Slovenská republika: Balíčky na adresu Vámi uvedenou rozváží zásilková společnost DPD v pracovních dnech do 17:00 hodin. O doručení se snaží celkem 3x (2x závoz, pořetí přijedou po Vašem zavolání na telefon řidiče uvedený na oznámence, kterou u Vás zanechá). Zásilková společnost DPD nemá povinnost Vás předem telefonicky kontaktovat o doručení zásilky. Informační linka DPD: 18 373

REKLAMACE

1. Balík je zjevně poškozen, případně se známkami vyteklého obsahu (skvrny na krabici)

- a) balík můžete před řidičem PPL/DPD **otevřít** a sepsat společně **zápis o škodě** (soupis všech poškozených výrobků). Řidiči předáte poškozené výrobky, nepoškozené si ponecháte a podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- b) balík můžete **odmítnout** před jeho převzetím, řidič PPL/DPD jej odveze zpět a podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

2. Poškozený výrobek zjistíte až po otevření balíku

Máte **3 pracovní dny** od doručení zásilky na **nahlášení** reklamace dodávky u zásilkové služby PPL/DPD na telefonním čísle 840 775 775 - PPL, 18 373 - DPD.

Vždy musíte ponechat balík kompletní, pouze zamezte dalšímu zbytečnému poškození dalších výrobků (oddělte je od sebe) od vyteklého obsahu poškozeného výrobku. Při návštěvě řidiče společnosti PPL/DPD sepišete zápis o škodě, vyplněný reklamační protokol doručte na adresu Vaše DEDRA, s.r.o., ponecháte si nepoškozené výrobky a poškozené předáte řidiči PPL/DPD a neprodleně podáte informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. Bez vyplněného "zápisu o škodě" a "reklamačního protokolu" nebude reklamace uznána.

Poznámka: (napište nám svá přání, návrhy a připomínky)

Vyplní společnost Vaše DEDRA, s.r.o.

Prvoobjednávku/objednávku zpracoval:
Dne:
Poznámky: