



Tuto část přiložte ke zboží, které vracíte

Číslo objednávky nebo faktury:	Telefon:
Jméno a příjmení:	Email:
Zákaznické číslo (pokud znáte):	Číslo bankovního účtu:
Vaše adresa:	



Tuto část si ponechte

Jak zabalit zboží, aby k nám dorazilo v pořádku?

Pamatujte, že obal chrání zásilku během přepravy, proto by měl být pevný. Uvnitř obalu zboží dobře zabezpečte, aby nevznikla žádná volná místa. Vhodný materiál je bublinková fólie, zelená tělíska Flo-Pak Green, staré noviny a podobně. Zakryjte zboží tak, aby se nepoškodilo. Balík by neměl deformovat, když na něj položíte jiný balík o 5násobné váze.

Jak proběhne vrácení?

➔ Zvolte si způsob, jak k nám zboží doručíte

📦 Zašlete ho prostřednictvím kteréhokoliv dopravce na adresu

ČR: Vaše DEDRA – reklamace, Podhradní 69, 552 03 Česká Skalice

SR: Mušáková Daniela, Reklamace DEDRA, Moyzesova 1744, 020 01 Púchov

PL: Dedra Innovations – reklamacja. ul. Łąkowa 4/3, 57-350 Kudowa-Zdrój

📦 Donesete zboží osobně na naše zákaznické centrum v České Skalici

ZBOŽÍ NEZASÍLEJTE NA DOBÍRKU ANI NA ÚČET ADRESÁTA

- Zboží pečlivě zabalte včetně veškerého příslušenství.
- Vytiskněte tento formulář a jeho vyplněnou horní část přiložte ke zboží, které chcete vrátit
- Balík odneste na poštu nebo předejte dopravci. V případě doručení na zákaznické centrum si nechte přijímajícím pracovníkem potvrdit horní část tohoto štítku.
- Stav zboží bude podrobně sepsán při převzetí balíku na našem reklamačním oddělení v České Skalici
- Datumem započetí procesu pro vrácení zboží se počítá den převzetí balíku na pobočce či doručení balíku na výše uvedenou adresu.
- Proces vrácení zboží se snažíme vyřídit v co nejkratší době. Netrvá však déle než 14 dní.

Kdo může zboží vrátit?

- Spotřebitel – konečný zákazník, který není podnikatelem. Standardně do 14 dní od zakoupení zboží. Podnikatel (nákup na IČO) – výjimečně umožňujeme vrátit nerozbalené zboží. Maximálně však do 14 dní od zakoupení.

Jaké zboží nemůžete vrátit?

- Zboží, které bylo zakoupeno déle než před 14 dny.
- Zboží bylo upraveno podle požadavků zákazníka.
- Poškozené zboží
- Zboží, které nelze z hygienických nebo jiných důvodů opětovně uvést do prodeje – například zubní kartáček, hygienické potřeby, spodní prádlo, erotické pomůcky a podobně.

