



# REKLAMAČNÍ PROTOKOL



8 590306 902198

ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO

Údaje o zákazníkovi-prodejci, který uplatňuje reklamaci:

Titul:

Příjmení

Jméno

Číslo faktury

Vystavena dne:

Doručeno:

## DRUH REKLAMACE

KÓD VÝROBKU - POPIS REKLAMACE

- Změna výrobku
- Chybějící výrobek
- Neodpovídající množství
- Neodpovídající kvalita
- 100% záruka spokojenosti
- Poškozené (rozbité)

---

---

---

---

---

---

## ZÁPIS O ŠKODĚ JE SEPSÁN:

- se zaměstnancem zásilkové společnosti

číslo zásilky:

ČÍSLO ZÁPISU O ŠKODĚ

dne:

- v CZ reklamace [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)

číslo zásilky:

v SK zákaznický servis [www.dhlparcel.sk](http://www.dhlparcel.sk)

dne:

## Způsob vyřízení reklamace:

Poslat na adresu:

- výměna

---

---

Tel:

- proplatit

účet:

Datum:

Podpis:

Vyplní společnost Vaše DEDRA s.r.o.

svoz doručeno:

ZoŠ

posláno dne:

proplaceno dobropis:  dne: