



\* PRVOOBJEDNÁVKA  
(registrace do DEDRA KLUBU s objednávkou)

\* OBJEDNÁVKA  
(objedávka stávajícího zákazníka)

\* zakřížkujte \*\* povinné při prvoobjedávce

Zákaznické číslo

vyplňte vždy (pouze při PRVOOBJEDNÁVCE vyplní Vaše DEDRA, s.r.o.)

Příjmení

Jméno

Titul

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

\*\* Doručovací adresa - ulice, č.p., město, PSČ, stát, tel. kontakt včetně předčíslí

  

E-mailová adresa / fax

Mimořádná adresa - příjmení, jméno, ulice, č.p., město, PSČ, stát, tel. kontakt včetně předčíslí

Pouze tuto objednávku zašlete na mimořádnou adresu (vyplňte jen v případě, že je odlišná od Vaší trvalé doručovací adresy)!

  

Další informace naleznete v příručce "Jednoduché obchodní podmínky".

	Obj. číslo výrobku	Počet ks	Celkem (KC × ks) KC = katalogová cena
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
9.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
11.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
12.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
13.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Celkem		<input type="text"/>

	Obj. číslo výrobku	Počet ks	Celkem (KC × ks) KC = katalogová cena
14.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
15.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
16.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
17.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
18.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
19.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
20.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
21.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
22.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
23.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
24.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
25.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
26.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Celkem		<input type="text"/>

	Obj. číslo výrobku	Počet ks	Celkem (KC × ks) KC = katalogová cena
27.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
28.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
29.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
30.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
31.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
32.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
33.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
34.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
35.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
36.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
37.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
38.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
39.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Celkem		<input type="text"/>

Pokud se jedná o firmu, je nutné zaslat s PRVOOBJEDNÁVKOU kopii ŽL + Osvědčení o registraci DPH (jste-li plátcí DPH).

Obchodní jméno (v případě, jestliže se jedná o firmu)

IČO (pokud Vám bylo přiděleno)

DIČ (pokud Vám bylo přiděleno)

Banka, číslo účtu

\*\* Údaje o koordinátorovi společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., který Vás kontaktoval

Příjmení a jméno	Slevový kód koordinátora
------------------	--------------------------

Souhlasím s obchodními podmínkami uvedenými v příručce "Jednoduché obchodní podmínky".

Podpis koordinátora: .....

Podpis objednávajícího: .....

(podpis koordinátora pouze při Vaší PRVOOBJEDNÁVCE)

# MOŽNOSTI OBJEDNÁNÍ:

POŠTA	TELEFON	FAX	E-mail
Vaše DEDRA, s.r.o. Podhradní 69 Česká Skalice 552 03	CZ: 499 599 577 SK: 0233 056 591	+420 499 599 577	objednavky@dedra.cz www.dedra.cz



## OKAMŽITÁ SLEVA ZA OBJEDNÁVKU

Získejte okamžitou 30% marži z nákupních cen bez ohledu na výši objednávky.  
Podrobnosti viz. Jednoduché obchodní podmínky nebo [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz).



AA0220

## 100% ZÁRUKA VAŠÍ SPOKOJENOSTI

V případě, že nebudete spokojeni s výrobkem DEDRA INNOVATIONS, můžete jej vrátit do 14ti dnů  
Vašemu prodejnímu poradci, který Vám zboží vymění nebo vrátí peníze zpět.

**Skupinové objednávky NEVYŘIZUJEME, tzn. ze dvě (nebo více) objednávek různých zákazníků na stejnou adresu v jednom balíčku nezasíláme!**

## DORUČOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

**Česká republika:** Balíčky na adresu Vámi uvedenou rozváží společnost PPL .

Zásilková společnost PPL Vás v SMS kontaktuje o doručení zásilky. Informační linka PPL: +420 (225) 331 500.

**Slovenská republika:** Balíčky na adresu Vámi uvedenou rozváží společnost SPS/INTIME/UPS ve spolupráci s PPL.

Zásilková společnost SPS/Intime/UPS Vás v SMS/telefonicky kontaktuje o doručení zásilky.

Informační linka SPS: 16 877 nebo web +420 (225) 331 500, Intime/UPS +420 (225) 331 500 případně 16 877.

## REKLAMACE

### 1. Balík je zjevně poškozen, případně se známkami vyteklého obsahu (skvrny na krabici)

a) balík můžete před řidičem PPL/SPS/Intime/UPS **otevřít** a sepsat společně **zápis o škodě** (sopis všech poškozených výrobků).

Řidiči předáte poškozené výrobky, nepoškozené si ponecháte a podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

b) balík můžete **odmítnout** před jeho převzetím, řidič PPL/SPS/Intime/UPS jej odveze zpět a podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

### 2. Poškozený výrobek zjistíte až po otevření balíku

Máte **3 pracovní dny** od doručení zásilky na **nahlášení** reklamace dodávky u zásilkové služby PPL/SPS/Intime/UPS na telefonním čísle +420 (225) 331 500 - PPL, 16 877 nebo +420 (225) 331 500 - SPS, 16 877 nebo +420 (225) 331 500 - UPS/Intime.

Vždy musíte ponechat balík kompletní, pouze zamezte dalšímu zbytečnému poškození dalších výrobků (oddělte je od sebe) od vyteklého obsahu poškozeného výrobku. Při návštěvě řidiče společnosti PPL/SPS/Intime/UPS sepíšete zápis o škodě, vyplněný reklamační protokol doručte na adresu Vaše DEDRA, s.r.o., ponecháte si nepoškozené výrobky a poškozené předáte řidiči PPL/SPS/Intime/UPS a neprodleně podáte informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

Bez vyplněného "zápisu o škodě" a "reklamačního protokolu" nebude reklamace uznána.

**Poznámka:** [napište nám svá přání, návrhy a připomínky]

## Vyplní společnost Vaše DEDRA, s.r.o.

Prvoobjednávku/objednávku zpracoval:
Dne:
Poznámky: