



REKLAMAČNÍ PROTOKOL



Zákaznické číslo

Údaje o zákazníkovi-prodejci, který uplatňuje reklamaci:

Titul:

Příjmení

Jméno

Číslo faktury

Vystavena dne:

Doručeno:

DRUH REKLAMACE

kód výrobku - popis reklamace

- Záměna výrobku
- Chybějící výrobek
- Neodpovídající množství
- Neodpovídající kvalita
- 100% záruka spokojenosti
- Poškozené (rozbité)

Zápis o škodě je sepsán:

- se zaměstnancem zásilkové společnosti

číslo zásiky:

číslo zápisu o škodě

dne:

- na stránkách www.ppl.cz - reklamace

číslo zásiky:

(pro slovenské zákazníky www.dpd.com/sk)

dne:

Způsob vyřízení reklamace:

poslat na adresu:

- výměna

Tel: _____

- proplatit

účet:

Datum:

Podpis:

Vyplní společnost Vaše DEDRA s.r.o.

- svoz

doručeno:

- ZoŠ

- posláno

dne:

- proplaceno

dobropis:

dne: