

1. Možnosti spolupráce se společností Vaše DEDRA, s.r.o.

Zahájení spolupráce je zcela ZDARMA. Stačí jen zaslat PRVOOBJEDNÁVKU.

1. Možnosti spolupráce se společností Vaše DEDRA, s.r.o.

Zahájení spolupráce je zcela ZDARMA. Stačí jen zaslat PRVOOBJEDNÁVKU.

1.1 Zákazník (nakupuje pouze pro sebe se slevou)

Prodejece (nakupuje se slevou a prodává za katalogové ceny)

- **nakupování** pro sebe a své blízké v pohodlí Vašeho domova se slevou
- možnost dalšího **prodeje** výrobků DEDRA za **katalogové ceny** (dále jen KC)
- pro **fyzické osoby** bez živnostenského listu i s živnostenským listem
- pro **právnícké osoby** (hotely, školy, společnosti, restaurace atd.)
- **stačí zaslat „PRVOOBJEDNÁVKU“**, se kterou získáte své **zákaznické číslo** a obdržíte **sadu propagačních materiálů**
- **můžete libovolně objednávat** a NEPLATÍTE žádné registrační poplatky
- odesláním PRVOOBJEDNÁVKY se objednatel stává „zákazníkem - prodejcem“ a zavazuje se akceptovat aktuální JOP
- V případě aktualizace jsou nové JOP platné pro všechny stávající „zákazníky - prodejce“ i koordinátory.
- V případě, že nebyl u PRVOobjednávky uveden koordinátor, není nárok na slevy a okamžitou 30% marži, viz naše Jednoduché obchodní podmínky. Nejbližšího koordinátora můžete najít na www.dedra.cz na „Mapě prodejců“. Budete-li chtít koordinátora kdykoliv doplnit, kontaktujte naše zákaznické centrum. Doplněním koordinátora se Vám od následující objednávky automaticky aktivují slevy.

1.2 Koordinátor

- platí pro něj stejné možnosti bodu 1.1. jako pro „zákazníka - prodejce“
- navíc získává nové zákazníky a získává za tuto činnost provize a odměny
- tvorba obchodní sítě - **rozšiřování obchodního týmu** společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- **odměňování provizemi za zprostředkování obchodu**
- pro fyzické osoby bez živnostenského listu i s živnostenským listem
- **koordinátorem se stanete AUTOMATICKY**, jakmile přivedete nového zákazníka a v jeho prvoobjedávce uvedete jako číslo koordinátora Vaše přidělené zákaznické číslo (a jméno)
- **koordinátorem se nemohou stát právnícké osoby (firmy)**

2. Dodržování katalogových cen

- k **aktualizaci cen** na www.dedra.cz podle **nového katalogu/letáku** dochází vždy **první den platnosti nového katalogu/letáku v 09:00 hodin!** Konec platnosti cen **katalogu/letáku** je vždy **poslední den platnosti katalogu/letáku v 09:00 hodin!** **Platnost** každého katalogu/letáku (OD - DO) je **vždy viditelně uvedena na přední straně.**
- společnost Vaše DEDRA, s.r.o. **zakazuje prodávat** výrobky značky DEDRA **konečným spotřebitelům za jiné ceny,** než jsou uvedeny v katalogu, dále **umísťovat na slevových a aukčních serverech**
- výjimku tvoří zboží na našich internetových stránkách, nebo letáčích označené jako VÝPRODEJ, TURBOsleva a SALE
- porušení této zásady bude bráno jako vážné porušení obchodních podmínek a s takovým „zákazníkem - prodejcem“ bude okamžitě ukončena spolupráce
- produkty z kategorie "DOPRODEJ" které prodáváme za NETTO CENY, mohou prodejci svým zákazníkům nabízet za libovolné ceny

3. Objednávka

3.1 Příjem objednávek

- doba pro telefonický příjem Vašich objednávek **je v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hodin**
- objednávky **expedujeme během 1 až 3 dnů** po doručení objednávky; objednávky pro slovenské zákazníky 2x týdně
- na doručení zboží má dopravce další 1 až 3 dny
- každou svoji objednávku si můžete nechat zaslat na **jinou adresu** než „trvalou doručovací adresu“
- Tuto adresu **uvedte** do objednávky v kolonce „**mimořádná adresa**“.
- zboží si můžete **vyzvednout osobně** v našem zákaznickém centru Podhradní 69, 55203 Česká Skalice
- **v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin** (nejpozději do 5-ti pracovních dnů od odeslání objednávky, poté bude automaticky stornována). Objednávky s výrobky řady "DA + FC" budou k vyzvednutí v zákaznickém centru (v České Skalici) následující den od přijetí Vaší objednávky!

Možnosti objednání:

POŠTA	TELEFON	FAX	E-mail, www
Vaše DEDRA, s.r.o. Podhradní 69 Česká Skalice 552 03	+420 491 423 179 +420 491 423 183	+420 491 451 215	objednavky@dedra.cz www.dedra.cz

Při telefonických objednávkách neuznáváme reklamace týkající se špatného druhu výrobku. Doporučujeme zasílat objednávky písemnou formou: [www](http://www.dedra.cz), e-mail, fax, pošta.

Děkujeme.

3.2 Doručení objednávky

Česká republika: Balíčky na adresu Vámi uvedenou rozváží zásilková společnost PPL v pracovních dnech do 18:00 hodin.

Zásilková společnost PPL Vás telefonicky kontaktuje o doručení zásilky. Informační linka PPL: 840 775 775.

Slovenská republika: Balíčky na adresu Vámi uvedenou rozváží zásilková společnost DPD v pracovních dnech do 17:00 hodin.

O doručení se snaží celkem 3x (2x závoz, potřetí přijedou po Vašem zavolání na telefon řidiče uvedený na oznámení, kterou u Vás zanechá). Zásilková společnost DPD nemá povinnost Vás předem telefonicky kontaktovat o doručení zásilky.

Informační linka DPD: 18 373

3.3. Dopravné (včetně poplatku za dobírku nebo platbu kartou)

- při objednávce **nad 999 Kč (39,99 EUR)** po odečtení marží a slev (před odečtením finančních bonusů) dopravné neplatíte (uhradí společnost Vaše DEDRA, s.r.o.)
- k objednávkám **do 999 Kč (39,99 EUR)** po odečtení marží a slev (před odečtením finančních bonusů) bude připočítán poplatek za dopravné v hodnotě **79 Kč (2,99 EUR)**
- **v případě PRVOobjednávky** platí tato výjimka: **dopravné neúčtujeme** již od splnění hranice výše PRVOobjednávky **nad 999 Kč (39,99 EUR)** v katalogových cenách (z této částky bude nováčkovi, v případě, že uvede u PRVOobjednávky číslo koordinátora, odečtena marže ve výši až 30 %). **Tato výjimka platí POUZE v případě PRVOobjednávky!**
- zboží je dodáváno **na dobírku** nebo je možné platit kartou přímo při odesílání objednávky na webu www.dedra.cz (automatická platební brána)
- při **osobním odběru** se dopravné **neúčtuje**

4. VŠECHNY VÝROBKY (30%) s výjimkou výrobků označených: VÝPRODEJ, TURBOSleva, CÍLOFFKA uvedené v bodě 4.1, 4.2 a 4.3

Na všechny výrobky (kromě uvedených v bodech 4.1 a 4.2) získáte okamžitou 30% marži z nákupních cen bez ohledu na výši objednávky. Jednotné nákupní ceny se Vám zobrazí po Vašem přihlášení na www.dedra.cz (v detailu každého produktu). Pokud k nákupní ceně přičtete 30%, pak získáte katalogovou cenu. Váš zisk je tedy 30%.

příklad:

300 Kč + **30 %** = **390 Kč** (zisk 90 Kč)
 vaše nákupní cena marže (zisk) katalogová (prodejní) cena



Jak si spočítám nákupní cenu všech výrobků sám/a?

Odpověď: Jednoduše. Katalogovou cenu vydělíte číslem 1,3 a získáte nákupní cenu (katalogová cena) 390 : 1,3 = 300 Kč (nákupní cena).

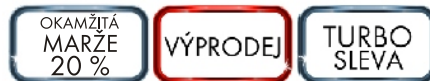
Příklad: Objednáte výrobek za katalogovou cenu 390 Kč (15,60 EUR). Vaše nákupní cena tohoto výrobku je 300 Kč (12 EUR).

Marže se poskytuje vždy na jednu konkrétní objednávku a bude odečtena na Vaši fakturu.

Provize se z těchto výrobků počítají.

Marže (zisk) 30% je platná na všechny výrobky s výjimkou výrobků uvedených v bodě 4.1 a 4.2

4.1 Výrobky označené jako VÝPRODEJ, TURBOSleva (20%)



Jednotná okamžitá marže (zisk) je 20 % bez ohledu na výši objednávky. Nákupní cena se opět zobrazí po našem přihlášení v detailu každého produktu. Pokud k této nákupní ceně přičtete 20% marži, pak získáte katalogovou cenu (prodejní cena).

příklad:

200 Kč + **20 %** = **240 Kč** (zisk 40 Kč)
 vaše nákupní cena marže (zisk) katalogová (prodejní) cena

Jak si spočítám nákupní cenu TURBOSLEVA a VÝPRODEJE sám/a?

Odpověď: Jednoduše. Katalogovou cenu vydělíte číslem 1,2 a získáte nákupní cenu (katalogová cena) 240 : 1,2 = 200 Kč (nákupní cena).

Provize se z těchto výrobků také počítají.

4.2 Výrobky označené symbolem NETTO CENA



Aktuální prodejní cena v akci NETTO CENA je **konečná** tzn. jedná se o konečnou cenu a na tento výrobek se již neposkytuje žádná další marže, z tohoto výrobku se **nepočítají provize**. Jedná se například o „pomůcky prodejce“ a ostatní akční nabídky.

Aktuální seznam výrobků určených k podpoře prodeje naleznete na www.dedra.cz v sekci „pomůcky prodejce“.

Patří sem také hlavní katalog a tištěné přílohy, vzorky vůní a ostatní reklamní předměty.

4.3 Výrobky označené symbolem CÍLOFFKA

Jednotná cena pro všechny zákazníky cena v akci CÍLOFFKA je **konečná** tzn. jedná se o konečnou cenu a na tento výrobek se již neposkytuje žádná další marže, z tohoto výrobku se **počítají provize**.

4.4 Mimořádné časově omezené krátkodobé nabídky typu VÍKENDOFFKA a ČASOFFKA se neřídí žádným fixním pravidlem. Parametry (čas platnosti nabídky, prodejní cena, slevy, provize) se vždy nastavují individuálně s ohledem na konečnou cenu této mimořádné nabídky. Tyto mimořádné krátkodobé nabídky slouží ke zvýšení zájmu o ostatní produkty z našeho hlavního katalogu a webu. Podpora celkových prodejů.

5. Důležité informace

- balíčky procházejí výstupní kontrolou kamerovým snímáním a kontrolou čárového kódu pro každou individuální objednávku (zajistíme tak, že v případě chybějícího výrobku v zásilce můžeme každou takovou objednávku prověřit)
- skupinové objednávky nevyřizujeme, tzn. že dvě (nebo více) objednávek různých zákazníků na stejnou adresu v jednom balíčku nezasíláme!
- vyprodané položky, které nemohly být zahrnuty do zásilky, je nutné objednat znovu v příští objednávce - nezaslané položky z objednávky neevdujeme
- pokud si v průběhu 2 po sobě jdoucích měsíců neobjednáte, bude Vám pozastaveno automatické rozesílání katalogů, letáků atd. Pokud obnovíte objednávku, budeme Vám znovu tyto propagační materiály OPĚT zasílat na Vámi určenou adresu.
- pokud si neobjednáte v průběhu 12ti po sobě jdoucích měsíců ani jednou, bude Vaše zákaznické číslo zrušeno
- „zákazník - prodejce“ bere na vědomí, že podpisem PRVOOBJEDNÁVKY se nestává zaměstnancem společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. nebo svého „koordinátora“, který ho kontaktoval
- „zákazník - prodejce“ není oprávněn jednat a činit právní úkony jménem společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- „zákazník - prodejce“ souhlasí, aby jeho jméno mohlo být zveřejněno v propagačních materiálech společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., např. časopis, magazín, letáky, www stránky...
- „zákazník - prodejce“ se zavazuje k tomu, že jim šířením informace o společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. budou v souladu s morální etikou
- důvodem k ukončení spolupráce s prodejcem/koordinátorem/zákazníkem ze strany společnosti Vaše DEDRA s.r.o. jsou tyto důvody: šíření nepravdivých a zavádějících informací o společnosti a produktech Vaše DEDRA s.r.o.. Dále šíření paniky mezi prodejci/koordinátory/zákazníky na základě nepodložených, nepravdivých a neověřených informací u společnosti Vaše DEDRA s.r.o.. Jakoukoliv informaci o produktech, nabídkách, akcích a promociích si předem ověřte u společnosti Vaše DEDRA s.r.o. (na zákaznické lince, na našem profilu na facebooku).
- výrobky značky DEDRA budou konečným zákazníkům distribuovány výhradně přímým prodejem
- „zákazník - prodejce“ se zavazuje nezneužívat distribuční síť Vaše DEDRA, s.r.o. k prodeji jiných výrobků, ani k jiným účelům. V případě porušení tohoto bodu, jde o porušení JOP a to je důvod k okamžitému ukončení spolupráce ze strany Vaše DEDRA, s.r.o.
- v souladu se zák.č.101/2000 Sb. souhlasím se zpracováním mých osobních údajů na „PRVOOBJEDNÁVCE“ společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. za účelem vytvoření a provozování distribuční a spotřebitelské sítě pro výrobky a služby DEDRA INNOVATIONS, za účelem poskytování těchto údajů zájemcům o nákup výrobků a služeb společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- „zákazník - prodejce“ je povinen odběr a distribuci vykonávat pod svým jménem na své náklady a vlastní odpovědnost, a to v souladu s platnými právními předpisy ČR případně SR
- „zákazník - prodejce“ i společnost Vaše DEDRA, s.r.o. jsou oprávněny ukončit vzájemnou spolupráci bez udání důvodu s platností ke konci měsíce.
- Vaše DEDRA, s.r.o. si vyhrazuje možnost upravovat pravidla v „Jednoduchých obchodních podmínkách“ i text „PRVOOBJEDNÁVKY“.
- Odesláním objednávky zákazník souhlasí s aktuálními JOP.
- změny jména, adresy, tel.čísla či e-mailové adresy si můžete jednoduše změnit na www.dedra.cz (po přihlášení) v sekci „zákaznický profil“ nebo nám je zasílejte písemnou formou na objednavky@dedra.cz a my Vám údaje aktualizujeme.

Pravidla prezentace na internetu

Pokud PRODEJCE nebo KOORDINÁTOR společnosti Vaše DEDRA s.r.o. využívá INTERNET (vlastní nebo sdílený web, sociální sítě, atd) pro propagaci a nabídku výrobků společnosti Vaše DEDRA s.r.o., pak platí následující pravidla:

- 1) Není povoleno jakkoliv se lokálně vymezovat nebo jakkoliv nárokovat exkluzivitu v určitém regionu. Například uvádět nepravdivé údaje typu „jsem výhradní (nebo exkluzivní) distributor v Praze“ (atd). V takovém případě bychom tyto nekalé a neférové praktiky vůči ostatním spolupracovníkům naší firmy vyhodnotili jako porušení podmínek spolupráce a takovou pak ukončili. V tomto bodě nám jde o stejné možnosti pro všechny naše spolupracovníky, prodejce a koordinátory, kteří jednají férově a vůči všem ostatním konečným.
- 2) Výrobky nepocházející z nabídky společnosti Vaše DEDRA s.r.o. není povoleno označovat jako nabídky s mezinárodně registrovanou slovní ochrannou známkou DEDRA ani žádnou jinou ochrannou známkou společnosti Vaše DEDRA s.r.o.. Pokud se prokáže, že výrobek cizí/konkurenční nebo jiné značky nebo firmy je prezentován prodejcem jako výrobek od společnosti Vaše DEDRA nebo označen ochrannou známkou vlastněnou společností Vaše DEDRA, bude toto jednání posuzováno jako jednání poškozující značky a registrované ochranné známky společnosti Vaše DEDRA s.r.o.. V případě takového nekalého jednání pak ukončíme s takovým prodejcem bez odkladu spolupráci.
- 3) Pravidlo nezaměnitelnosti identifikačních markerů webového portálu www.dedra.cz a profilů společnosti Vaše DEDRA s.r.o. na sociálních sítích. Prodejce nebo koordinátor nebude uvádět zákazníky v omyl tím, že jeho webové stránky nebo profil budou kopírovat identitu společnosti Vaše DEDRA s.r.o. na webu nebo profilech na sociálních sítích. Jedná se o kopie podoby webu www.dedra.cz a našich profilů na sociálních sítích. Samozřejmě mohou naši spolupracovníci nadále používat název DEDRA i oficiální logo společnosti Vaše DEDRA. Jde nám jen o to, aby oficiální web a profily na sociálních sítích byly zákazníkem jasně identifikovatelné a nezaměnitelné. Vaší vlastní kreativité a fantazii se meze nekladou.
- 4) Prodejce nebo koordinátor nebude případně zákazníky uvádět v omyl tím, že bude vystupovat nebo jakkoliv jednat jménem společnosti Vaše DEDRA s.r.o..

V případě hrubého porušení spolupráce (viz výše uvedené body) bude spolupráce ukončena.

6. Vrácení zboží ve 30ti denní lhůtě

- V případě, že nebudete spokojeni s výrobkem ze sortimentu společnosti Vaše DEDRA, máte právo jej vrátit bez udání důvodu do 30ti kalendářních dnů od vystavení faktury.
- **Nákup na splátky:** V případě, že nebudete spokojeni s výrobkem ze sortimentu společnosti Vaše DEDRA, máte právo jej vrátit bez udání důvodu do 14ti kalendářních dnů od vystavení faktury.
- **Vracené zboží** (kompletní balení včetně původního obalu a vyplněného reklamačního protokolu) **dobře zabalte**, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy zpět do společnosti Vaše DEDRA. Obal výrobku není předmětem koupě ani součástí zakoupené věci, ale i přesto má společnost Vaše DEDRA právo na náhradu nákladů spojených s vrácením zboží do původního stavu. Tyto náklady jsou vždy řešeny individuálně a mohou být požadovány k úhradě po kupujícím.
- **Náklady spojené se zasláním vráceného výrobku zpět do společnosti Vaše DEDRA hradí vždy zákazník (kupující).**
- Jedná-li se o výrobek ze sortimentu ekologické drogerie společnosti Vaše DEDRA, tak musí obsahovat alespoň 80 % původního obsahu.
- **Kupující bere na vědomí**, že jsou-li se zakoupeným zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi společností Vaše DEDRA s.r.o. a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva kupujícího odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a **kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení kupujícího.** Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má společnost Vaše DEDRA s.r.o. právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.
- Výrobky s kódy „DA“ nebo „FC“ musejí být vráceny včetně všech visaček, v originálním původním obalu a NEPOUŽITÝ. Zboží si může zákazník vyzkoušet, nesmí ale dojít ke zjevnému opořebení/poškození. Je třeba myslet na náklady, které bude mít společnost Vaše DEDRA spojené s uvedením zboží do původního stavu, které mohou být požadovány k úhradě po kupujícím! V případě, že zákazník vrací výrobek použitý, znečištěný či jinak znehodnocený a bez originálního původního obalu, ve kterém zboží zakoupil, bude společnost Vaše DEDRA z vrácení zaplacené nákupní ceny odečítat poplatek za opořebením až do výše 100 % fakturované částky (podle míry opořebením, znehodnocení nebo poškození výrobku)! Je to z toho důvodu, že takto použité a opořebené zboží již nelze dále prodávat jako nové.
- 30ti denní lhůta vrácení zboží se nevztahuje na tiskové propagační materiály společnosti Vaše DEDRA (jako jsou katalogy, letáky a další prodejné tiskoviny) a na produkty, které zákazník získal jako dárek zdarma.
- Peníze za vrácené zboží Vám zašleme **VŽDY POUZE na Váš bankovní účet** co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od vrácení zakoupeného zboží, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na naše reklamační oddělení (případně než prokážete, že vrácené zboží nám již bylo odesláno).

6.1. Reklamační zásilky poškozené při přepravě

6.1.1. Balík je zjevně poškozen, případně se známkami vyteklého obsahu (skvrny na krabici)

a) balík můžete před řidičem PPL/DPD otevřít a sepsat společně zápis o škodě (sopsis všech poškozených výrobků). Řidiči předáte poškozené výrobky, nepoškozené si ponecháte a podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

b) balík můžete odmítnout před jeho převzetím, s řidičem PPL/DPD sepsáte zápis o škodě a balík je vrácen zpět. Podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

6.1.2. Balík je zjevně nepoškozen - poškozený výrobek zjistíte, až po otevření balíku

- máte 3 pracovní dny (slovenští zákazníci 2 pracovní dny) od doručení zásilky na nahlášení reklamační dodávky u přepravní společnosti PPL/DPD na telefonním čísle 840 775 775 - PPL; 18 373 - DPD Slovensko.
- vždy musíte ponechat balík kompletní, pouze zamezte dalšímu zbytečnému poškození dalších výrobků (oddělte je od sebe) od vyteklého obsahu poškozeného výrobku. Při návštěvě řidiče společnosti PPL/DPD sepsáte zápis o škodě, přidáte vyplněný reklamační protokol, ponecháte si nepoškozené výrobky a poškozené předáte řidiči PPL/DPD a neprodleně podáte informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. Bez vyplněného "zápisu o škodě" a "reklamačního protokolu" nebude reklamační uznána.

Upozornění: Pokud byste zaslali reklamační rozbitého výrobku přímo do DEDRY, reklamační by byla zamítnuta, protože byste nepostupovali dle platných obchodních podmínek (JOP), které naleznete vždy na www.dedra.cz.

6.2. Pravidla reklamační vadných výrobků

Společnost Vaše DEDRA odpovídá zákazníkovi, že zakoupené zboží nemá při převzetí vady.

- V případě, že dodané zboží má vadu (například nefunkční výrobek, vada materiálu,...), může zákazník požadovat výměnu zboží, odstranění vady a nebo výměnu vadné součásti. Lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník nárok na bezplatné odstranění vady. V případě poškození zboží vlivem přepravy (poškozený výrobek, například rozbitá váza, prasklá sklenička, poničené rohy obrazů,...) je nutno postupovat dle podmínek uvedených v bodě 6.1. tj. nahlásit reklamační přepravní společnosti.
- Společnost Vaše DEDRA nenesse odpovědnost za vady na opořebením zboží způsobením jejím obvyklým běžným užíváním (nelze reklamovat výrobek, který je opořeben obvyklým běžným užíváním).
- Pokud zákazník sám způsobí vadu výrobku (například nesprávným používáním či zacházením s výrobkem), nemá nárok na bezplatné odstranění této vady, případně požadovat slevu.
- V případě, že si zákazník chce ponechat zboží s vadou (v případě drobných vad toho neplatí) a netrvá na jejím odstranění, může požadovat přiměřenou slevu na toto zboží. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu společnost Vaše DEDRA nemůže dodat nové zboží bez vady, vyměnit vadnou součást nebo zboží opravit. Tyto slevy řeší společnost Vaše DEDRA vždy s kupujícím individuálně. V tomto případě zaniká nárok na záruční dobu (zákazník si ponechá zboží s vadou za sníženou cenu = vědomě zákazník kupuje zboží s vadou a bez záruky).
- Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projevily se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Záruční doba u spotřebního zboží činí 24 měsíců. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. Záruční doba 24 měsíců se nevztahuje na dárky, které získal zákazník zdarma (bezplatně). Tyto produkty jsou bez záruky.
- Vyměňujeme jen zboží stejného druhu a ve stejné ceně (v případě požadavku na výměnu jiného druhu zboží nebo jiné ceny, zboží nevyměňujeme, ale vystavíme dobropis na vrácené zboží). Definujte přesně zboží, které chcete vyměnit. Zboží pečlivě zabalte a s vyplněným reklamačním protokolem zašlete do společnosti Vaše DEDRA. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má zákazník právo vrácení peněz.
- Reklamační včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se společnost Vaše DEDRA se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Doba pro vyřízení reklamační je pozastavena v případě, že společnost Vaše DEDRA neobdržela veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamační (části zboží, jiných podkladů apod.). Pozastavení je až do doby, dokud zákazník (kupující) nedodá společnosti Vaše DEDRA vyžádané podklady.
- V případě vrácení zboží zákazníkovi či poskytnutí slevy z nákupní ceny automaticky vystavujeme dobropis a částku (z vrácené zaplacené/fakturované nákupní ceny) po vyřízení reklamační zašleme **VŽDY POUZE převodem na bankovní účet** uvedený v reklamačním protokolu.
- Zákazník má právo na úhradu nutných nákladů (zejména poštovního, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží), které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z odpovědnosti za vady (doporučujeme požádat nejdříve do 30 dnů po vyřízení reklamační - zákonná lhůta tím není dotčena, zákazník dodá podklady o vynaloženém poštovním společnosti Vaše DEDRA) a byly vynaloženy skutečně a účelně. Společnost Vaše DEDRA proplatí jen efektivně vynaložené náklady na přepravu vadného zboží zpět do společnosti Vaše DEDRA a to dle platných sazebníků české/slovenské pošty. Proplacení se nevztahuje na různé doplňkové příplatkové služby pro přepravu, které nemají podstatný vliv na doručení zboží zpět do společnosti Vaše DEDRA a neefektivně pouze zvyšují náklady na přepravu zboží (slovenským zákazníkům doporučujeme využít sběrného místa na Slovensku viz níže a to z důvodu, že společnost Vaše DEDRA proplatí pouze efektivně vynaložené náklady na přepravu zboží zpět do společnosti Vaše DEDRA). V případě vrácení zboží z důvodu vady věci má zákazník také právo na úhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti se zasláním zboží zpět společnosti Vaše DEDRA.

**Kontakty
k zaslání
reklamační**

POŠTA

Vaše DEDRA, s.r.o.
Podhradní 69
Česká Skalice
552 03

TELEFON

+420 491 423 179
+420 491 423 183
+420 777 713 074

FAX

+420 491 451 215

E-mail

reklamace@dedra.cz

- **Zákazníci z celé ČESKÉ REPUBLIKY zasílejte reklamace a vrácené zboží na adresu naší společnosti:**



Adresa pro **ČESKÉ** zákazníky:

Vaše DEDRA s.r.o.
Reklamace ←
Podhradní 69
Česká Skalice, 55203
Tel.: 491 451 210

(uvěďte na balík = urychlíte reklamaci!)

Reklamovanou zásilku **neposílejte na dobírku** (nebude přijata). Naše reklamační oddělení musí posoudit stav výrobku a zásilky a zahájit reklamační řízení (včetně míry případného opotřebení nebo oprávněnosti vaší reklamace). Nebojte se. K zákazníkům přistupujeme férově. Reklamační proces je u nás mimořádně krátký a trvá řádově pár dní od přijetí zboží k nám na sklad. Oproti ostatním firmám na trhu se snažíme proces reklamace nebo výměny velikostí maximálně zkrátit. Jde nám o Vaši spokojenost a to, abyste se k nám s důvěrou vrátili.

- **Zákazníci ze SLOVENSKA zasílejte reklamace a vrácené zboží na toto sběrné místo:**



Adresa sběrného místa pro **SLOVENSKÉ** zákazníky:

Mušáková Daniela
Reklamace DEDRA ←
Moyzesova 1744
Púchov, 020 01
Tel.: 00421 949220695

(uvěďte na balík = urychlíte reklamaci!)

Reklamovanou zásilku **neposílejte na dobírku** (nebude přijata). V případě zaslání balíků na sběrné místo na Slovensku **NEVYUŽÍVEJTE služby BALÍK NA POŠTU!!!** Naše reklamační oddělení musí posoudit stav výrobku a zásilky a zahájit reklamační řízení (včetně míry případného opotřebení nebo oprávněnosti vaší reklamace). Nebojte se. K zákazníkům přistupujeme férově. Reklamační proces je u nás mimořádně krátký a trvá řádově pár dní od přijetí zboží k nám na sklad. Oproti ostatním firmám na trhu se snažíme proces reklamace nebo výměny velikostí maximálně zkrátit. Jde nám o Vaši spokojenost a to, abyste se k nám s důvěrou vrátili.

Doporučujeme slovenským zákazníkům, aby této služby (sběrného místa) využívali při zaslání balíků zpět do společnosti Vaše DEDRA a to v případě „Vrácení zboží ve 30ti denní lhůtě“ nebo „Výměny zboží s vadou“.

Ze sběrného místa se balíky odesílají do společnosti Vaše DEDRA cca 1x - 2x týdně (Je tedy nutné Vás upozornit, že v případě využití této levnější možnosti doručení balíků zpět do společnosti Vaše DEDRA, se tím prodlužuje termín vyřízení Vaší případné výměny zboží = reklamační oddělení může věc řešit, až když je balík doručen do společnosti Vaše DEDRA).

Zásilky zasílejte doporučeně, jinak nelze zaručit, že zásilka byla opravdu doručena. Pokud nechcete využít sběrné místo, můžete balík zaslat přímo na adresu společnosti Vaše DEDRA (Podhradní 69, Česká Skalice, 552 03, ČR), ale opakujeme, že společnost Vaše DEDRA proplatí pouze základní efektivně vynaložené náklady na přepravu zboží zpět do společnosti Vaše DEDRA).

Sběrné místo **NEVYUŽÍVEJTE** pro reklamace způsobené při přepravě (například poškozené, rozbité nebo vylité zboží)!

Tyto reklamace se musí **ŘEŠIT** přímo s přepravní společností DPD, jinak **NEBUDOU UZNÁNY** viz postup výše!

7. Koordinátor

Další možností spolupráce se společností Vaše DEDRA, s.r.o. je stát se KOORDINÁTOREM při tvorbě našeho obchodního týmu a získávat provize za zprostředkování obchodu.

7.1 Jak se stát koordinátorem?

- nejprve se musíte stát „zákazníkem - prodejcem“ a získat své zákaznické číslo (viz. „zákazník - prodejce“)
- kontaktujte nového „zákazníka - prodejce“
- pomozte mu vyplnit jeho první objednávku „PRVOOBJEDNÁVKU“ a v kolonce koordinátor vyplňte Vaše zákaznické číslo a Vaše jméno
- seznámte ho s Jednoduchými obchodními podmínkami
- PRVOOBJEDNÁVKU zašlete na naši adresu Vaše DEDRA, s.r.o., Podhradní 69, 552 03 Česká Skalice, případně přes automatický objednávkový systém na www.dedra.cz
- nový zákazník získá své zákaznické číslo hned na první faktuře
- **koordinátora není možné v průběhu spolupráce měnit**

7.2 Přehledný provizní systém pro každého

Provize z obrátu všech výrobků značky DEDRA (drogerie)

1. linie	8 %	Tyto provize Vám vyplatíme vždy, bez ohledu na to, kolik máte aktivních zákazníků prodejců ve Vaší 1. linii
2. linie	3 %	
3. linie	2 %	
4. linie	1 %	
5. linie	0,7 %	
6. linie	0,6 %	pokud máte 6 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
7. linie	0,4 %	pokud máte 7 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
8. linie	0,2 %	pokud máte 8 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
9. linie	0,1 %	pokud máte 9 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
10. linie	2 %	pokud máte 10 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii

MASTER BONUS

Provize z obrátu všech výrobků začínajících kódy EL, DA, XG, FC a v akci TURBOSLEVA, VÝPRODEJ

1. linie	6 %	Tyto provize Vám vyplatíme vždy, bez ohledu na to, kolik máte aktivních zákazníků prodejců ve Vaší 1. linii
2. linie	2 %	
3. linie	1 %	
4. linie	0,5 %	
5. linie	0,25 %	
6. linie	0,1 %	pokud máte 6 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
7. linie	0,1 %	pokud máte 7 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
8. linie	0,1 %	pokud máte 8 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
9. linie	0,1 %	pokud máte 9 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
10. linie	0,1 %	pokud máte 10 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii

Provize z obrátů všech výrobků v akci CÍLOFFKA

1. linie	12 %	Tyto provize Vám vyplatíme vždy, bez ohledu na to, kolik máte aktivních zákazníků prodejců ve Vaší 1. linii
2. linie	1 %	
3. linie	0,4 %	
4. linie	0,2 %	
5. linie	0,1 %	
6. linie	0,1 %	pokud máte 6 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
7. linie	0,1 %	pokud máte 7 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
8. linie	0,1 %	pokud máte 8 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
9. linie	0,1 %	pokud máte 9 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
10. linie	0,1 %	pokud máte 10 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii

Proč Vám vyplácíme provize?

... protože nám zprostředkujete obchod s novým prodejcem a my se Vám za to odměníme 😊

1. linie = Vámi doporučení a nakontaktování „zákazníci - prodejci“, kteří mají v „prvoobjednávce“ v kolonce koordinátor uvedeno Vaše zákaznické číslo.

Z jejich prodeje (po odečtení slev a DPH) získáte provizi ve výši 8 % (nebo 6 % z výrobků DEDRA ART & DECO).

2. linie = když se Vámi nakontaktovaný „zákazník - prodejce“ se stane sám koordinátorem. Pak, ze všech objednávek výrobků DEDRA INNOVATIONS jeho nakontaktovaných „zákazníků - prodejců“, Vám bude (po odečtení slev a DPH) vyplacena provize ve výši 3 % (nebo 2 % z výrobků DEDRA ART & DECO).

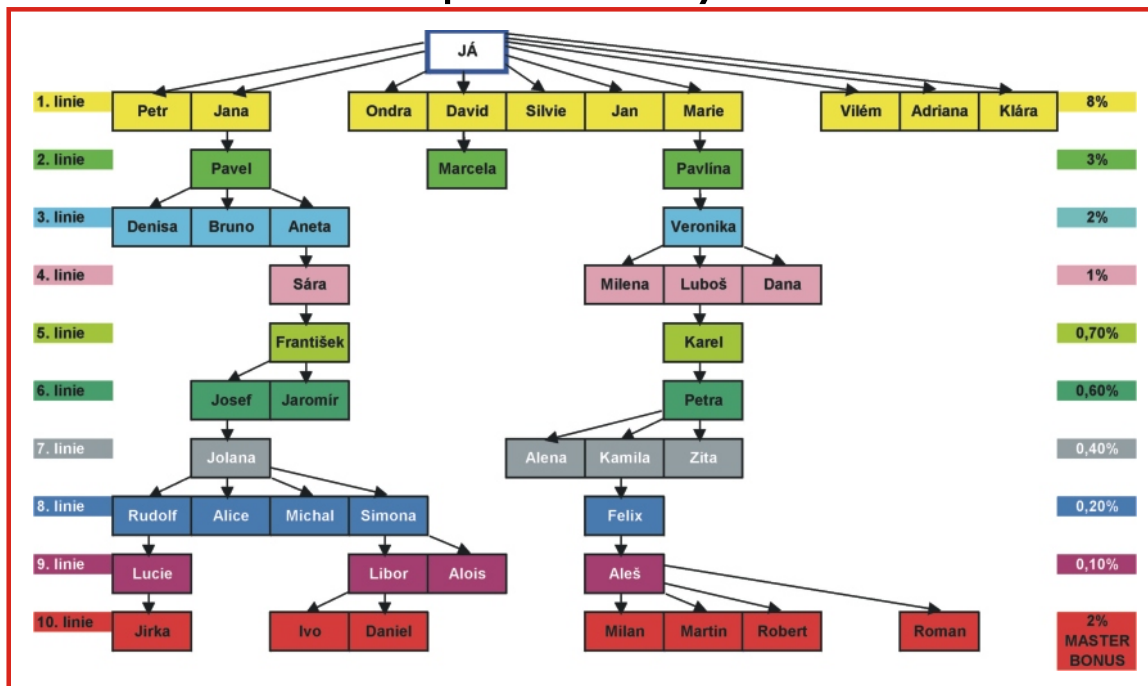
Tímto systémem se pokračuje dále až do 10. linie.

Z výrobků uvedených v bodě 4.2 JOP se provize nepočítají.

Tento systém je velice jednoduchý

- provize se počítají z **objednaných výrobků** značky DEDRA každého aktivního zákazníka, **po odečtení slev a DPH**
- provize se **nepočítají** z výrobků uvedených v bodě 4.2
- **aktivním zákazníkem** se rozumí zákazník, který v **daném měsíci** uskutečnil alespoň jednu objednávku
- **nárok** na provize získáváte splněním podmínky, že jste v daném měsíci (za který se Vám provize vypočítají) **sami uskutečnili** alespoň **jednu objednávku** (v jakékoli výši) pod svým zákaznickým číslem
- pokud jste v daném měsíci vlastní objednávku neuskutečnili, pak Váš nárok na provize za daný měsíc zaniká

Graf provizního systému



Příklad: Pokud chcete získat provize např. za měsíc březen, pak musíte v průběhu března sami alespoň jednou objednat.

Systém provizí i mimořádných odměn je pro slovenské zákazníky stejný jako provizní systém pro Českou republiku.

Provize vycházejí z hodnoty objednávek a budou vypláceny nebo odečítány formou slevy na zboží dle kurzu CZK/EUR platného v den vystavení AVIZA – aktivitty reportu.

7.3 Provize za zprostředkování obchodu a odměny

Výpočet provizí se automaticky provádí vždy **první pracovní den následujícího měsíce!**

Příklad: výpočet provizí za prosinec se automaticky provede první pracovní den v lednu.

Po provedení výpočtu provizí automaticky **rozesíláme** aktivity reporty na e-mail, aktivity reporty naleznete po přihlášení i na www.dedra.cz. Poté **dochází automaticky k odečítání provizí** z doručených objednávek.

1. Nemám živnostenský list

Vaše provize a odměny Vám budou vypláceny formou slevy na zboží v následujícím měsíci

- vyplňte „prvoobjednávku/objednávku“ (jméno, příjmení, titul, datum narození, doručovací adresu, ulici, č.p., město, telefon, e-mail, fax)
- získáte zákaznické číslo
- při každé objednávce získáte „Okamžitou marži za objednávku“. Nakupujete tedy zboží za nákupní ceny, které se Vám zobrazí na www.dedra.cz po přihlášení
- **okamžitá marže** se vztahuje na celou hodnotu objednávky. Podrobnosti viz str.2.
- **provize** se nepočítají z pomůcek prodejce a NETTO CENA
- **provize** se počítají ze všech výrobků, kromě uvedených v bodech 4.2. Podrobnosti viz str. 2.
- provize musíte **vyčerpat do 2 měsíců** od vzniku nároku, jinak Váš nárok na ně automaticky zaniká

2. Mám živnostenský list

Vaše provize a odměny Vám budeme vyplácet převodem na Váš bankovní účet, který je Vámi uveden na prvoobjednávce/objednávce

- vyplňte prvoobjednávku/objednávku (obchodní jméno, IČO, DIČ, číslo účtu, doručovací adresu, ulici, č.p., město, telefon, e-mail, fax)
- zašlete kopii živnostenského listu
- jste-li plátcí DPH, zašlete kopii osvědčení o plátcovství DPH
- získáte zákaznické číslo
- při každé objednávce získáte „Okamžitou marži za objednávku“. Nakupujete tedy zboží za nákupní ceny, které se Vám zobrazí na www.dedra.cz po přihlášení
- **okamžitá marže** se vztahuje na celou hodnotu objednávky. Podrobnosti viz str.2.
- **provize** se nepočítají z pomůcek prodejce, NETTO CENA, CENOPÁDU a ČASOFFKY
- provize se počítají ze všech výrobků, kromě uvedených v bodech 4.2. Podrobnosti viz str. 2.
- neobdržíme-li kopii Vašeho živnostenského listu či osvědčení o plátcovství DPH, nemůžeme Vám vyplácet Vaše provize a odměny na Váš bankovní účet. Budou Vám však vypláceny formou slevy na zboží při další objednávce.
- **vyplácení** provizí a odměn bude prováděno každý měsíc po měsíční uzávěrce a to **nejpozději do 15. dne následujícího měsíce**

Aktuální JOP najdete vždy na www.dedra.cz