

## 1. MOŻLIWOŚCI WSPÓŁPRACY Z FIRMĄ VAŠE DEDRA, S.R.O.

Współpraca rozpoczyna się w momencie złożenia pierwszego zamówienia. Członkostwo jest całkowicie darmowe i bez ukrytych opłat.

**1.1 KLIENT** - kupuje dla siebie, po obniżonej cenie. **Sprzedawca** – kupuje ze zniżką i sprzedaje w cenach katalogowych.

- Kupuj dla siebie i dla swojej rodziny.
- Sprzedawaj produkty DEDRA w cenach katalogowych (dalej KC)
- Dla osób prowadzących działalność gospodarczą i bez działalności
- Dla osób prawnych (firm, szkół, przedsiębiorstw, hoteli, restauracji,...)

Wystarczy złożyć pierwsze zamówienie by otrzymać własny **numer klienta** i aktualny katalog. Możesz zamawiać bez ograniczeń. Nie ma opłaty rejestracyjnej. Przy pierwszym zamówieniu akceptujesz BZS i się stajesz klientem/sprzedawcą.

Aktualne BZS znajdziesz na [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl). W momencie zmiany BZS obowiązują wszystkich klientów-sprzedawców lub koordynatorów.

Jeżeli podczas pierwszego zamówienia nie został podany numer koordynatora, klientowi / sprzedawcy nie przysługuje zniżka do 30 %. Koordynatora, który jest najbliższej Ciebie znajdziesz na [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl) na „Mapie sprzedawców”. Jeżeli chcesz dodać koordynatora skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta. Po wprowadzeniu numeru koordynatora zniżki automatycznie się aktywują podczas następnego zamówienia.

- Informacje o klientach są zapisane zgodnie z normami prawnymi Republiki Czeskiej, według kodeksu prawnego „O ochraně osobnych údajů č. 101/2000 Sb. Zgodnie z aktualizacjami tego kodeksu. Nabywca akceptuje zawarcie umowy, gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych w bazie dostawcy dla domyślnego zakończenia umowy, aż do pisemnego oświadczenia niezgody.

## 1.2 KOORDYNATOR

- Dotyczą go te same reguły co klienta w punkcie 1.1
- Rejestruje nowych klientów, a za rejestrację i działalność **dostaje prowizję i premię.**
- **Tworzenie sieci klientów** – poszerzanie business grupy firmy Vaše DEDRA, s.r.o.
- Otrzymuje prowizję za rozszerzanie sieci.
- Osoby bez działalności oraz osoby fizyczne.
- Koordynatorem zostaje użytkownik, który automatycznie zarejestruje nowego klienta, który w pierwszym zamówieniu poda jego numer.
- Koordynatorem nie może być osoba prawna.

## 2. DOTRZYMANIE CEN Z KATALOGU

- Aktualizacja cen na [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl) zgodnie z nowym katalogiem przypada w pierwszy dzień ważności katalogu/ulotki o 9:00. Ceny z katalogu obowiązują do ostatniego dnia ważności katalogu do 9:00. Ważność katalogu jest zapisana w katalogu/ulotce (OD – DO).
- Spółka Vaše DEDRA, s.r.o. **zabrania sprzedaży** produktów marki DEDRA **konsumentom w innych cenach**, niż zapisane w katalogu/ulotce. Wystawianie tych produktów na **portalach aukcyjnych** po innych cenach niż podane w katalogu/ulotkach.
- Wyjątek stanowią produkty zaznaczone na naszych stronach lub ulotkach jako WYSPRYEDAŻ, TURBOZNIŻKA i SALE.
- Złamanie tego przepisu jest poważnym naruszeniem zasad sprzedaży. Taki klient/sprzedawca automatycznie przestaje być sprzedawcą/klientem DEDRA.
- Produkty oznaczone jako KONCOFFKA, są sprzedawane za CENĘ NETTO mogą być sprzedawane klientom po dowolnej cenie (wyższej lub niższej).

## 3. ZAMÓWIENIE

### 3.1 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

- Telefonicznie w dni robocze od godziny 8.00 – 17.00.
- Zamówienia wysyłamy w ciągu 1 do 3 dni po złożeniu zamówienia, 2 razy w tygodniu.
- Firma kurierska ma od 1 do 3 dni na dostarczenie przesyłki do klienta.
- Zamówienie może być dostarczone pod dowolny adres w Polsce, adres może być inny niż ten podany podczas rejestracji.
- Towar można odebrać osobiście w siedzibie firmy pod adresem: Podhradní 69, Česká Skalice, Republika Czeska w dni robocze w godzinach 8.00 - 16.00. Opłata w siedzibie firmy wyłącznie w koronach czeskich gotówką lub kartą w koronach czeskich według naszego przeliczenia. Nieodebrane zamówienie jest anulowane po 5 dniach od dnia przyjęcia zamówienia. Zamówienia z kolekcji DA, FC, EL można odebrać następnego dnia (w České Skalicy) od momentu przyjęcia zamówienia.

- Kontakt / możliwość składania zamówień:  
**POCZTA: Vaše DEDRA s.r.o., Podhradní 69, Česká Skalice, 552 03**  
**TELEFON: +48 (717) 166 648**  
**FAX: +420 491 451 215**  
**email, [www: info@mojadedra.pl](mailto:info@mojadedra.pl) , [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl)**

### 3.2 DOSTARCZENIE PRZESYŁKI

- Polska: przesyłki pod wskazany adres dostarcza firma kurierska DPD Polska w dniach roboczych do 18:00. Kurier nie ma obowiązku kontaktować się z adresatem przed dostarczeniem paczki. infolinia DPD: 801 400 373 (22 577 55 55)
- Republika Czeska: W ČR przesyłki są dostarczane przez firmę PPL.
- Słowacja: Na Słowacji korzystamy z usług firmy DPD Slovakia.

### 3.3 OPŁATA ZA PRZESYŁKĘ (za pobraniem lub kartą płatniczą)

- Opłata za przesyłkę kurierską wynosi:  
 Przy zamówieniu **wyższym niż 159 PLN jest DARMOWA**. Opłatę reguluje firma Vaše DEDRA, s.r.o.  
 Przy zamówieniu **niższym niż 159 PLN wynosi 12,90 PLN**.
- Kwota zamówienia 159 PLN po odliczeniu marży i zniżek (przed odliczeniem bonusów)
- Opłata za przesyłkę pierwszego zamówienia dla nowych klientów obliczana jest na podstawie cen katalogowych.  
 Nowy klient otrzyma zniżkę o wysokości 30% po przyjęciu zamówienia przez DEDRA. **Dzieje się tak tylko w przypadku pierwszego zamówienia.**
- Płatność za pobraniem lub online na stronie [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl) (płatność online)
- Przy odbiorze osobistym nie doliczamy opłaty za przesyłkę.

### 4. WSZYSTKIE PRODUKTY (Z MARŻĄ 30%) oprócz produktów oznakowanych „wyprzedaż”, „turbozniżka”, „celoffka”, „netto cena” – o nich mowa w punktach 4.1, 4.2, 4.3, 4.4

Wszystkie produkty (z wyjątkiem wymienionych w punktach, 4.1 do 4.4) są objęte marżą 30% od cen katalogowych bez względu na wartość zamówienia. Cenę zakupu zobaczysz po zalogowaniu na [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl) przy każdym produkcie. Marża będzie widoczna również na fakturze. Koordynator otrzymuje prowizję od zamówionych produktów. Jeżeli do ceny zakupu doliczysz 30% otrzymasz cenę katalogową. Zarabiasz 30%.

Jak wyliczyć cenę, za którą kupię produkt?

Cenę z katalogu podziel przez 1,3 i otrzymasz cenę, za którą kupisz produkt.

**Przykład:** Zamówię produkt z katalogu o wartości 29,90 PLN ( $29,90 : 1,3 = 23$  PLN), twój zysk to 6,90 PLN.

#### Przykład:

$$300 \text{ zł} + 30\% = 390 \text{ zł} \text{ (zysk 90 zł)}$$

cena zakupu                      marża (zysk)                      cena katalogowa

**NATYCHMIASTOWY  
ZYSK 30%**

#### 4.1 PRODUKTY OZNAKOWANE „WYPRZEDAŻ”, „TURBOZNIŻKA” (MARŻA 20%)

Te produkty są objęte marżą (zysk) 20% bez względu na wartość zamówienia. Cena zakupu jest widoczna po zalogowaniu się na [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl) przy oznaczonym produkcie. Marżą jest objęte tylko pierwsze zamówienie, marża będzie odliczona na fakturze.  
**Za te produkty koordynatorzy nie otrzymują prowizji.**

Jeżeli doliczysz do ceny zakupu 20% to otrzymasz cenę z katalogu. Twój zysk to 20%.

#### Przykład:

$$200 \text{ zł} + 30\% = 240 \text{ zł} \text{ (zysk 40 zł)}$$

cena zakupu                      marża (zysk)                      cena katalogowa

**NATYCHMIASTOWY  
ZYSK 20%**

Jak wyliczę cenę zakupu produktów oznakowanych „WYPRZEDAŻ” i „TURBOZNIŻKA” dla siebie?

Cenę z katalogu podzielę przez 1,2 i otrzymam cenę zakupu.

**Przykład:** Zamówię produkt z katalogu o wartości 39,90 PLN ( $39,90 : 1,2 = 33,25$  PLN). Marża wynosi 6,65 PLN.

## 4.2 PRODUKTY OZNAKOWANE „NETTO CENA” I „KONCOFFKA”

Do produktów oznakowanych „NETTO CENA” i „KONCOFFKA” nie jest doliczana marża lub prowizja. Są to produkty dla sprzedawców oraz produkty które się kończą lub produkty z bardzo obniżoną ceną.

**NETTO  
CENA**

## 4.3 PRODUKTY OZNAKOWANE „CELOFFKA”

Wszyscy klienci płacą tyle samo „CELOFFKA” cena końcowa. Do tych produktów nie doliczamy dodatkowej zniżki. Do produktów nie doliczamy prowizji.

**4.4 OFERTY PROMOCYJNE LUB OGRANICZONE CZASOWO „ZASOFFKA” I „WEEKENDOFFKA”** nie są objęte marżą. Warunki w tych ofertach są zróżnicowane (czas, cena, zniżka, prowizja) i są ustalane indywidualnie. Oferty są krótko widoczne na stronie internetowej w celu podwyższenia wyników sprzedaży koordynatorów.

## 5. WAŻNE INFORMACJE

- Paczki pakowane są w magazynie pod nadzorem kamer. Każdy produkt jest sprawdzany za pomocą kodu kreskowego. Minimalizujemy w ten sposób procent popełnianych błędów w magazynie.
- Nie realizujemy grupowych zamówień. Zamówienia dla wielu klientów wysyłamy na jeden adres w pojedynczych paczkach. Jeżeli jakiś z produktów jest wyprzedany to nie jest wysyłany. Jeżeli produkt pojawi się w ofercie ponownie można go zamówić raz jeszcze. Jeżeli
- nie złożysz zamówienia w ciągu następnych 2 miesięcy, nie wyślemy katalogu/ulotki na twój adres. Konto nadal będzie aktywne na stronie [mojadedra.pl](http://mojadedra.pl).
- Jeżeli nie złożysz zamówienia przez 1 rok Twoje konto klienta zostanie wykasowane. Klient - sprzedawca po złożeniu pierwszego zamówienia nie staje się pracownikiem firmy Vaše DEDRA, s.r.o. lub jej koordynatorem
- Klient / sprzedawca nie może występować w imieniu spółki Vaše DEDRA, s.r.o.
- Klient / sprzedawca zgadza się na publikowanie w jego imieniu wizerunku oraz danych osobowych (imię i nazwisko) na stronie [www](http://www.mojadedra.pl), w katalogu, na ulotkach itp. Firmy Vaše DEDRA, s.r.o.
- Klient / sprzedawca powinien przedstawiać publicznie wyłącznie pozytywne informacje o firmie Vaše DEDRA, s.r.o. (zgodne z obowiązującą etykietą).
- Powodem zakończenia współpracy pomiędzy firmą Vaše DEDRA, s.r.o. a sprzedawcą / klientem / koordynatorem może być: rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji o spółce Vaše DEDRA, s.r.o. lub sianie paniki pomiędzy sprzedawcami / koordynatorami / klientami poprzez rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji o spółce Vaše DEDRA, s.r.o. Jakiegokolwiek informacji o produktach, ofertach, promocjach należy skonsultować ze spółką Vaše DEDRA, s.r.o. (Przez: centrum klienta, na firmowym Facebooku lub przez stronę internetową).
- Produkty firmy Vaše DEDRA, s.r.o. są sprzedawane wyłącznie w formie sprzedaży bezpośredniej. Klient / sprzedawca nie może wykorzystywać sieci dystrybucyjnej firmy Vaše DEDRA, s.r.o. do sprzedaży produktów konkurencji. Naruszenie tej zasady skutkować będzie zakończeniem współpracy ze spółką Vaše DEDRA, s.r.o. Klient / sprzedawca sprzedaje produkty Vaše DEDRA, s.r.o. pod własnym nazwiskiem i według zasad obowiązującego prawa ČR, SR i RP.
- Firma Vaše DEDRA, s.r.o. zastrzega sobie prawo do zmiany zasad zawartych w BZS i w pierwszym zamówieniu.
- Przesłanie zamówienia skutkuje zgodą klienta na warunki zawarte w BZS.
- Zmianę nazwiska, adresu, numeru telefonu lub e-maila przeprowadza klient na stronie [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl) (po zalogowaniu) w zakładce „Profil klienta” lub poprzez e-mail: [info@mojadedra.pl](mailto:info@mojadedra.pl).
- Informacje o klientach są poufne zgodnie z prawem Republiki Czeskiej, zgodnie z ustawą O ochraně osobných údajů č. 101/2000 Sbírky. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych. Dane pozostają zapisane w bazie danych firmy Vaše DEDRA, s.r.o. do chwili otrzymania oświadczenia wyrażającego sprzeciw.

### 5.1 REGUŁY DOTYCZĄCE PREZENTOWANIA SIĘ W INTERNECIE

- Jeżeli sprzedawca lub koordynator firmy Vaše DEDRA, s.r.o. wykorzystuje Internet (własna strona, strona aukcyjna, social media itd.) by rozpowszechniać produkty i swoje usługi musi przestrzegać poniższych przepisów.
- Nie wolno przedstawiać się, jako „wyłączny” dystrybutor. Nie należy informować klientów, że koordynator / sprzedawca działa sam na terenie miasta. Każdy sprzedawca i koordynator musi przestrzegać zasad fair play. Nieprzestrzeganie powyższych zasad skutkować będzie zakończeniem współpracy. Zależy nam, aby każdy sprzedawca / koordynator miał równe szanse w sprzedaży produktów.
- Nie należy prezentować innych produktów, niezwiązanych z firmą Vaše DEDRA razem z produktami marki DEDRA. Jeżeli inny / konkurencyjny produkt lub inna marka lub firma będzie przedstawiana jako produkt Vaše DEDRA, s.r.o. będzie to działanie wbrew firmie Vaše DEDRA, s.r.o. i szkodzące jej wizerunkowi. Złamanie tej zasady skutkować będzie zakończeniem współpracy.
- Koordynator / sprzedawca nie może kopiować informacji ze strony [www.dedra.cz](http://www.dedra.cz), [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl) lub z portali społecznościowych należących do firmy Vaše DEDRA, s.r.o. Koordynator / sprzedawca musi mieć zgodę firmy Vaše DEDRA, s.r.o. na wykorzystywanie logo na stronach internetowych. Chcemy pokazywać nasze logo na innych stronach, ale też chcemy umożliwić wam rozpowszechnianie własnego wizerunku.
- Sprzedawca / koordynator nie może wprowadzać w błąd potencjalnych klientów występując w imieniu firmy Vaše DEDRA, s.r.o.
- W przypadku rażącego naruszenia zasad współpracy (patrz powyższe punkty) współpraca zostanie zakończona.

## 6. ZWROT TOWARU

### 6.1 ZWROT TOWARU W CIĄGU 14 DNI BEZ PODANIA PRZYZCZINY

- Jeżeli nie jesteś zadowolony z produktu firmy Vaše DEDRA, s.r.o. masz prawo do zwrotu towaru z jakiegokolwiek powodu w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania. Towar należy odesłać w nieuszkodzonym oryginalnym opakowaniu wraz z metkami.
- Zapakuj towar wraz z listem zwrotnym / protokołem reklamacyjnym. Unikniesz wówczas uszkodzeń, które mogą nastąpić podczas transportu do firmy Vaše DEDRA, s.r.o. Opakowanie nie jest częścią towaru, ale spółka Vaše DEDRA, s.r.o. ma prawo żądać rekompensaty za dostarczenie uszkodzonego opakowania. Koszty te są wyliczane indywidualnie i mogą być nałożone na nabywcę. Koszty wysyłki zwracanego towaru do firmy Vaše DEDRA, s.r.o. (punktu zwrotu w PL) są nałożone na klienta (kupującego). Towary można wypróbować.
- Towar może zostać wypróbowany przez klienta (produkty z kodami "DA" lub "FC"), ale produkt nie powinien posiadać śladów zużycia / uszkodzeń. Należy wziąć pod uwagę koszty, które firma Vaše DEDRA, s.r.o. będzie musiała ponieść by doprowadzić produkt do stanu pierwotnego, koszty te mogą zostać przerzucone na nabywcę! Gdy klient zwróci produkt używany, brudny lub zniszczony lub bez oryginalnego opakowania, w którym go zakupił. Firma Vaše DEDRA, s.r.o. zażąda zwrotu kwoty jaką poniesie by doprowadzić produkt do stanu pierwotnego nawet do 100% kwoty z faktury (w za leżności od stopnia zużycia lub uszkodzenia produktu! Ponieważ zużyte towary nie mogą być sprzedawane za pierwotną cenę).
- Towary z działu: chemia domowa i kosmetyki DEDRA INNOVATION muszą zawierać, co najmniej 80% pierwotnej zawartości w przypadku zwrotu.
- Na produkty INTIMWELLNESS (produkty erotyczne, bielizna erotyczna, podpaski i bielizna) firma Vaše DEDRA, s.r.o. udziela 24 miesięcznej gwarancji. Gwarancja obejmuje jakość i funkcjonowanie produktu. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że nie może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy. Gdy znak holograficzny umieszczony na opakowaniu zostanie uszkodzony, klient automatycznie traci prawo do zwrotu w ciągu 30 dni ze względów higienicznych. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone; Dz.U. 2000 Nr 22 poz. 271. Art. 10. o ochronie niektórych praw konsumentów.
- Kupujący przyjmuje do wiadomości, że częścią zakupionego towaru są prezenty. Umowa o darowiźnie jest zawarta między nim, a firmą Vaše DEDRA, s.r.o. Klient zwracając produkt w ciągu 14 dni musi wraz z produktem zwrócić też prezent. W przypadku, nie zwrócenia prezentu, działanie będzie postrzegane, jako bezpodstawne wzbogacenie się kupującego. Jeżeli klient nie zwróci prezentu firma Vaše DEDRA, s.r.o. w ramach bezpodstawnego wzbogacenia się może domagać się finansowej rekompensaty o wysokości ceny prezentu. 14 dniowy okres zwrotu nie ma zastosowania w przypadku materiałów drukowanych i promocyjnych Vaše DEDRA, s.r.o. (Takich jak katalogi, broszury i inne druki) oraz do produktów, które klient otrzymał darmo.
- Pieniądze za zwrócony towar zawsze przesyłamy na konto bankowe, tak szybko jak to możliwe, w ciągu 14 dni od zwrotu zakupionego towaru, ale nigdy przed otrzymaniem zwracanego towaru do działu reklamacji.

### 6.2 ZWROT TOWARU W CIĄGU 30 DNI W RAMACH GWARANCJI SATYSFAKCJI

- Dokonujący zakupu towaru konsument, który zawarł umowę na odległość może odstąpić od umowy bez podania przyczyn składając oświadczenie na piśmie w terminie do trzydziestu (30) dni od dnia wydania towaru, lub jego ostatniej części. Aby skutecznie odstąpić od umowy wystarczy wystąpić do sprzedającego przed upływem ww. terminu podpisane oświadczenie konsumenta o odstąpieniu od umowy. Konsument może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się na fakturze do towaru. Oświadczenie z podpisem Konsumenta może zostać wysłane w postaci skanu, drogą elektroniczną na adres: reklamacje@mojadedra.pl, lub w oryginale pocztą na adres sprzedającego. Oświadczenie może być złożone w postaci elektronicznej, opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu (podpis elektroniczny) lub bez podpisu elektronicznego. Można je także złożyć osobiście u sprzedającego.
- W razie skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a kupujący jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, najlepiej wraz z wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu, albo oddzielnie – jednak nie później, niż w terminie czternastu dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Do przesyłki ze zwracanym towarem powinien zostać dołączony oryginał podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, chyba że wcześniej takie oświadczenie zostało wysłane pocztą, kurierem, albo złożone osobiście u sprzedającego lub przesłane w postaci skanu na adres e-mail. W razie odstąpienia od umowy sprzedaży przez kupującego, zwrot towaru może nastąpić za pośrednictwem podmiotu trzeciego świadczącego usługi kurierskie, transportowe lub pocztowe.
- Zwracany towar powinien znajdować się w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru i nie wykraczała poza zwyczajowo przyjęte korzystanie z towaru. Kupujący powinien zwrócić towar w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim go otrzymał (z zastrzeżeniem zdania poprzedniego). W szczególności do towaru powinny być dołączone wszelkie otrzymane wraz z towarem części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania i inne dokumenty, a także dokument poświadczający zakup. Zalecane jest, aby zwracany towar był zapakowany w oryginalne opakowanie, chyba że zostało ono usunięte w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru i nie wykraczało poza zwyczajowo przyjęte korzystanie z towaru. W takim przypadku należy zadbać o to, aby towar był bezpiecznie zapakowany w celu uniknięcia ryzyka uszkodzeń w transporcie. Przesyłkę przed nadaniem należy oznaczyć właściwym adresem sprzedającego, do którego towar jest zwracany.
- Zwrot uiszczonej przez kupującego kwoty za towar i poniesionych kosztów dostawy, zostanie dokonany w terminie czternastu dni od dnia otrzymania oświadczenia kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, przy użyciu przelewu na rachunek kupującego. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje kupującemu w przypadku umowy:
- 1) dotyczącej nagrań dźwiękowych lub wizualnych danych albo programów komputerowych dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte przez kupującego;

- 2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą kupującego przed upływem terminu odstąpienia od umowy i po poinformowaniu kupującego o utracie prawa odstąpienia od umowy;
  - 3) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą kupującego, a kupujący został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 4) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (w szczególności wskutek imiennej rejestracji produktu przez kupującego w bazie danych producenta, co powoduje przypisanie produktu do kupującego).
  - 5) sprzedaży towarów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - 6) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
  - 7) w której kupujący wyraźnie żądał, aby sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania kupujący żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje kupującemu w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
  - 8) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - 9) o dostarczenie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - 10) o świadczenie usług w zakresie przewozu towarów, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usług;
- Zapakuj towar wraz z listem zwrotnym / protokołem reklamacyjnym. Unikniesz wówczas uszkodzeń, które mogą nastąpić podczas transportu do firmy Vaše DEDRA, s.r.o. Opakowanie nie jest częścią towaru, ale spółka Vaše DEDRA, s.r.o. ma prawo żądać rekompensaty za dostarczenie uszkodzonego opakowania. Koszty te są wyliczane indywidualnie i mogą być nałożone na nabywcę. Koszty wysyłki zwracanego towaru do firmy Vaše DEDRA, s.r.o. (punktu zwrotu w PL) są nałożone na klienta (kupującego). Towary można wypróbować.
  - Towar może zostać wypróbowany przez klienta (produkty z kodami „DA” lub „FC”), produkt nie powinien posiadać śladów zużycia / uszkodzeń. Należy wziąć pod uwagę koszty, które firma Vaše DEDRA, s.r.o. będzie musiała ponieść by doprowadzić produkt do stanu pierwotnego, koszty te mogą zostać przerzucone na nabywcę! Gdy klient zwróci produkt używany, brudny lub zniszczony lub bez oryginalnego opakowania, w którym go zakupił. Firma Vaše DEDRA, s.r.o. zażąda zwrotu kwoty jaką poniesie by doprowadzić produkt do stanu pierwotnego nawet do 100% kwoty z faktury (w zależności od stopnia zużycia lub uszkodzenia produktu! Ponieważ zużyte towary nie mogą być sprzedawane za pełną cenę).
  - Towary z działu: chemia domowa i kosmetyki DEDRA INNOVATION muszą zawierać, co najmniej 80% pierwotnej zawartości w przypadku zwrotu.
  - Na produkty INTIMWELLNESS (produkty erotyczne, bielizna erotyczna, podpaski i bielizna) firma Vaše DEDRA, s.r.o. udziela 24 miesięcznej gwarancji. Gwarancja obejmuje jakość i funkcjonowanie produktu. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że nie może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy. Gdy znak holograficzny umieszczony na opakowaniu zostanie uszkodzony, klient automatycznie traci prawo do zwrotu w ciągu 30 dni ze względów higienicznych. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone; Dz.U. 2000 Nr 22 poz. 271. Art. 10. o ochronie niektórych praw konsumentów.
  - Kupujący przyjmuje do wiadomości, że częścią zakupionego towaru są prezenty. Umowa o darowiźnie jest zawarta między nim i firmą Vaše DEDRA, s.r.o. Klient zwracając produkt w ciągu 30 dni musi wraz z produktem zwrócić też prezent. W przypadku, nie zwrócenia prezentu, działanie będzie postrzegane, jako bezpodstawne wzbogacenie się kupującego. Jeżeli klient nie zwróci prezentu firma Vaše DEDRA, s.r.o. w ramach bezpodstawnego wzbogacenia się może domagać się finansowej rekompensaty o wysokości ceny prezentu.
  - 30 dniowy okres zwrotu nie ma zastosowania w przypadku materiałów drukowanych i promocyjnych Vaše DEDRA, s.r.o. (Takich jak katalogi, broszury i inne druki) oraz do produktów, które klient otrzymał darmowo.
  - Pieniądze za zwrócony towar zawsze przesyłamy na konto bankowe, tak szybko jak to możliwe, w ciągu 14 dni od zwrotu zakupionego towaru, ale nigdy przed otrzymaniem zwracanego towaru przez dział reklamacji.

## 7. REKLAMACJA PRZESYŁEK USZKODZONYCH PODCZAS TRANSPORTU:

### 7.1 Jeżeli **PACZKA POSIADA** widoczne uszkodzenia, lub są na niej plamy powstałe w wyniku wycieku.

- Należy razem z kurierem DPD otworzyć i wspólnie przygotować opis szkód (listę wszystkich uszkodzonych produktów). Uszkodzone produkty należy oddać kurierowi, nieuszkodzone zostawiamy i wysyłamy informacje (telefon, e-mail) do firmy Vaše DEDRA, s.r.o.
- Nie ma obowiązku przyjmowania paczki. Należy sporządzić razem z kurierem DPD listę uszkodzeń i zwrócić paczkę. Następnie poinformuj firmę Vaše DEDRA, s.r.o. przez telefon lub email.

### 7.2 Paczka **NIE POSIADA WIDOCZNYCH USZKODZEŃ** – uszkodzenie dostrzeżesz po otwarciu paczki.

- W ciągu 2 dni roboczych od dostarczenia złóż reklamację w firmie kurierskiej DPD. Do zgłoszenia użyj numeru tel. 801 400 373 lub 22 577 55 55.
- Podczas następnej wizyty kuriera DPD spiszesz z nim protokół reklamacyjny DPD. Po spisaniu pisma reklamacyjnego z kurierem możesz zatrzymać nie uszkodzone produkty. Uszkodzone produkty zabierze kurier DPD. Po zakończeniu procedury napisz lub zadzwoń do Vaše DEDRA, s.r.o.

**UWAGA:** Jeżeli uszkodzony produkt został przesłany do Vaše DEDRA, s.r.o. Reklamacja może zostać rozpatrzona negatywnie, ponieważ złamano zasady Bezproblemowych Zasad Sprzedaży, które można znaleźć na stronie [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl).



### 7.3 REKLAMACJE WADLIWYCH PRODUKTÓW

- Spółka Vaše DEDRA, s.r.o. odpowiada za produkt w momencie sprzedaży.
- Jeżeli Kupującym jest Konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem 6 miesięcy od dnia wydania towaru, to wada lub jej przyczyna istniała w chwili nabycia przez kupującego.
- Jeżeli towar ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli towar był już wymieniany lub naprawiony przez sprzedającego albo sprzedający nie poddał się obowiązкови wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wady.
- Jeżeli towar ma wadę, kupujący może żądać wymiany towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. sprzedający jest obowiązany wymienić towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.
- Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia kupującemu, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży towaru wadliwego w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwy albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedający może odmówić wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia przewyższają cenę towaru.
- Kupujący nie może odstąpić od Umowy Sprzedaży, jeżeli wada towaru jest nieistotna.
- Kupujący będący konsumentem może zamiast zaproponowanego przez sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady towaru, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego.
- Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany dostarczyć na koszt sprzedającego towar wadliwy do miejsca oznaczonego w Umowie Sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w Umowie Sprzedaży - do miejsca, w którym towar został wydany kupującemu.
- Postanowienia pkt. 6.2 stosuje się do zwrotu towaru w razie odstąpienia od Umowy Sprzedaży i wymiany towaru na wolny od wad.
- Koszty wymiany lub naprawy ponosi sprzedający. W szczególności obejmuje to koszty demontażu i dostarczenia towaru, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia. Nie dotyczy to postanowień pkt. VII.15 i VII.16.
- Okres rozpatrywania reklamacji wynosi trzydzieści dni kalendarzowych liczonych od dnia otrzymania reklamowanego towaru przez sprzedającego, chyba że sprzedający poinformuje kupującego o konieczności przedłużenia tego terminu w przypadkach szczególnych, uzasadnionych np. koniecznością zebrania dodatkowej dokumentacji, informacji na temat przyczyn, lub okoliczności reklamacji. W takim przypadku z przyczyn niezależnych od sprzedającego czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.
- Jeżeli Kupujący będący konsumentem zażądał wymiany towaru lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a sprzedający nie ustosunkował się do tego żądania w terminie trzydzieści dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
- Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedającego o zakończeniu procesu reklamacyjnego. Informacja ta będzie również dostępna dla kupującego pod numerem Infolinii.
- W celu usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji towarów, zaleca się, aby Kupujący składając reklamację z tytułu niezgodności towaru z Umową Sprzedaży wypełnił formularz reklamacji dostępny na fakturze i przesłał go Sprzedającemu w postaci skanu drogą elektroniczną lub pocztą (nie jest to warunek rozpatrywania reklamacji).
- Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana ze względu np. na jej bezzasadność, lub brak dowodu zakupu u sprzedającego zostanie odesłany do kupującego. Sprzedający może w takiej sytuacji obciążyć kupującego kosztami takiej przesyłki.
- Nie stanowią podstawy reklamacji niewielkie różnice w zewnętrznym wyglądzie towaru wydawanego kupującemu w zestawieniu z wyglądem towaru (także tego samego rodzaju, marki i modelu) prezentowanym w formie graficznej w Sklepie Internetowym, które mogą wynikać z innych ustawień monitora kupującego, warunków oświetlenia, itp. czynników związanych jedynie z używaniem Internetu do zakupów. Niniejsze postanowienie nie rodzi skutku w postaci ograniczenia odpowiedzialności usługodawcy lub sprzedającego wobec kupującego, w szczególności nie ogranicza w żaden sposób praw kupującego będącego konsumentem do odstąpienia od umowy.
- Spółka Vaše DEDRA, s.r.o. nie ponosi odpowiedzialności za zużycie produktów podczas ich użytkowania (nie można reklamować produktu, który był nadmiernie użytkowany).
- Jeżeli klient sam uszkodzi produkt poprzez niewłaściwe użytkowanie, niezgodnie z treścią instrukcji obsługi – nie ma prawa do darmowej naprawy tej wady lub nie może ubiegać się o odszkodowanie.
- W przypadku, gdy klient chce zatrzymać wadliwy produkt, i nie oczekuje naprawy przez firmę, może domagać się od Vaše DEDRA zniżki na ten produkt. Ta reguła nie dotyczy małych wad produktów. Klient ma prawo do zniżki na produkty, które firma Vaše DEDRA nie może wymienić na nowe lub naprawić ich wadliwej części lub całego produktu. Zniżki są ustalane indywidualnie przez firmę Vaše DEDRA, s.r.o. W tej sytuacji gwarancja na wadę się kończy (klient zostawia wadliwy produkt = wie że kupił wadliwy produkt).
- 24 miesięczny okres gwarancyjny nie dotyczy prezentów, które klient otrzymał darmowo (bezpłatnie). Prezenty nie są objęte gwarancją.
- W przypadku zwrotu towaru lub w przypadku zniżki z powodu wady wystawiamy notę kredytową (zwrot/fakturowane ceny) po rozpatrzeniu reklamacji przesyłamy pieniądze ZA KAŻDYM RAZEM na rachunek bankowy, który klient wpisze do protokołu reklamacyjnego.
- Klient ma prawo do zwrotu kosztów (kosztów wysyłki) poniesionych w związku z wykonywaniem uzasadnionych roszczeń i dochodzenia odpowiedzialności za wady (w ciągu 30 dni od rozstrzygnięcia reklamacji - granica prawna nie ma na to wpływu. Klient musi dostarczyć dokumenty potwierdzające przesyłkę do siedziby firmy) oraz ich skuteczne i efektywnie usunięcie. Vaše DEDRA, s.r.o. zwraca jedynie koszty poniesione na transport wadliwego towaru z powrotem do firmy Vaše DEDRA, s.r.o. Zgodnie z obowiązującymi taryfami Poczty Polskiej. Zwrot nie uwzględnia dodatkowych opcjonalnych usług transportu, które nie mają znaczącego wpływu na

dostawę towaru z powrotem do firmy Vaše DEDRA, s.r.o., które nieadekwatnie zwiększają koszt transportu. W przypadku zwrotu towaru z powodu wady produktu klient ma również prawo do zwrotu kosztów poniesionych w związku z wysłaniem towaru z powrotem firmy Vaše DEDRA, s.r.o.

- W pierwszej kolejności należy zgłosić reklamację telefonicznie lub mailowo do naszego działu obsługi. W momencie realizacji procesu reklamacji firma Vaše DEDRA zamawia kuriera na własny koszt w celu odebrania reklamowanego produktu od klienta.

Klienci z Polski przesyłają reklamacje oraz towar do punku zbioru reklamacji.

**DPD Polska Oddział Wałbrzych**

**Ul. Uczniowska 34**

**58-306 Wałbrzych**

**Vaše DEDRA s.r.o. - reklamacje**

**Tel.: +48 (717) 166 648**

**E-mail: reklamacje@mojadedra.pl**

Nie wysyłaj reklamowanego produktu za pobraniem (nie zostanie odebrany).

Nasz dział reklamacji musi rozpatrzyć reklamacje produktu

## 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem danych osobowych Użytkowników Sklepu Internetowego zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami, zwaną dalej „Ustawą o ochronie danych osobowych”) jest Usługodawca. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane przez Usługodawcę w celu wykonywania Usług.
- Administratorem danych osobowych Kupującego zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych jest sprzedający. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane przez Sprzedającego w celu wykonywania Umowy Sprzedaży.
- Przetwarzania danych osobowych Użytkowników lub Kupujących opiera się na dobrowolności ich podania.
- Użytkownikowi oraz kupującemu przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, zaniechania przetwarzania, usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Pozostałe prawa i obowiązki użytkownika oraz kupującego w zakresie danych osobowych określa Polityka Prywatności.

## 9. REGUŁY DLA KOORDYNATORÓW

- Jako koordynator możesz współpracować z firmą Vaše DEDRA, s.r.o. jako jej koordynator / konsultant. Możesz tworzyć własną grupę – sieć – konsultantów / koordynatorów i zarabiać na prowizji.

### 9.2 JAK ZOSTAĆ KOORDYNATOREM?

- Złóż swoje pierwsze zamówienie – staniesz się w ten sposób klientem / sprzedawcą. Otrzymasz numer klienta (patrz punkt 1.1)
- Zdobądź nowego klienta / sprzedawcę.
- Pomóż mu ze złożeniem pierwszego zamówienia a w polu KOORDYNATOR wpisz swój numer klienta.
- Opowiedz mu o produktach DEDRA INNOVATIONS i o Bezproblemowych Zasadach Sprzedaży
- Pierwsze zamówienie nowego klienta złóż na stronie [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl) lub prześlij emailiem na [info@mojadedra.pl](mailto:info@mojadedra.pl)
- Nowy klient otrzyma swój numer. Będzie on widoczny na pierwszej fakturze lub na stronie po zalogowaniu, – zawsze po pierwszym zamówieniu.
- **Nie można zmienić koordynatora podczas współpracy, jeżeli nie możesz znaleźć koordynatora, zapytaj za pośrednictwem infolinii.**

### 9.3 ŁATWY SYSTEM PROWIZYJNY

- Prowizję obliczamy na podstawie zamówionych produktów firmy Vaše DEDRA, s.r.o. każdego aktywnego klienta po odliczeniu zniżek i VAT.
- Aktywny klient to taki, który w danym miesiącu złożył przynajmniej jedno zamówienie.
- Prowizja zostanie przelana na konto koordynatora gdy zostaną spełnione określone warunki: w ubiegłym miesiącu (w którym przyznano prowizję) sami złożyli jedno zamówienie o wartości co najmniej 159 zł. Jeżeli koordynator nie spełni tego warunku, to traci prowizję.
- Prowizje nie są odliczane od produktów opisanych w punkcie 4.2.
- System prowizji jest taki sam dla klientów w Czechach, Słowacji i w Polsce.
- Prowizja jest wyliczana automatycznie na podstawie zamówionych produktów. Następnie jest wpłacana na rachunek lub jest odliczana w formie zniżki zgodnie z przelicznikiem CZK/PLN w dniu wystawienia raportu aktywności.

### 9.4 PROWIZJE ZA POŚREDNICTWO W SPRZEDAŻY I PREMIE

- **Prowizje obliczają się automatycznie pierwszego dnia następnego miesiąca!**
- **Przykład:** rozliczenie prowizji za luty automatycznie oblicza się w pierwszy dzień marca. Po automatycznym obliczeniu prowizji przesyłamy raport na adres email. Raport aktywności można znaleźć na [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl). Od tego momentu prowizje są obliczane automatycznie przy kolejnych zamówieniach.

### 9.5 NIE PROWADZĘ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

- **Prowizje i premie będą wypłacane w postaci zniżek na produkty w kolejnych miesiącach.**
- Złóż pierwsze zamówienie by otrzymać numer klienta.
- Przy każdym zamówieniu kupujesz bez marży = kupujesz towar po cenach bez marży, zobaczysz je po zalogowaniu się na [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl).
- Marża jest odliczana od całego zamówienia. Więcej w punkcie 4.

- Prowizje są odliczane od każdego z produktu z wyjątkiem produktów wymienionych w punkcie 4.2.
- Prowizje nie są obliczane przy gadżetach dla sprzedawców, „netto cen” i „wysprzedaży”.

## 9.6 PROWADZĘ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ

- Prowizje i premie zostaną przesłane na rachunek bankowy, który zostanie przesłany poprzez email [info@mojadedra.pl](mailto:info@mojadedra.pl) lub przez infolinię.
- W pierwszym zamówieniu wpisz NIP i REGON.
- Po rejestracji nasz dział do spraw klienta skontroluje ważność twojego NIPu.
- Przy każdym zamówieniu kupujesz bez marży = kupujesz towar po cenach bez marży, zobaczysz je po zalogowaniu się na [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl)
- Marża jest odliczana od całego zamówienia. Więcej w punkcie 4.
- Prowizje są odliczane od każdego z produktów z wyjątkiem produktów wymienionych w punkcie 4.2.
- Prowizje nie są odliczane od gadżetów dla sprzedawców, „netto cen” i „wysprzedaży”.
- Jeżeli twój NIP okaże się ważny, to prowizja będzie wypłacana jako zniżka na produkty. Prowizja o wysokości do 159 zł będzie do wykorzystania tylko w formie zniżki na produkty. Prowizja powyżej 159 zł będzie wypłacana przelewem na rachunek bankowy.
- Wypłacenie prowizji i premii odbywa się każdego kolejnego miesiąca najpóźniej 15 dnia następnego miesiąca.

## 9.7 SYSTEM PROWIZYJNY DLA KAŻDEGO

- Prowizje wszystkich produktów marki DEDRA (chemia domowa)

01. linia	8%	Prowizje będą wypłacane za każdym razem, niezależnie od tego, ile klientów masz aktywnych w pierwszej linii.
02. linia	3%	
03. linia	2%	
04. linia	1%	
05. linia	0,7%	
06. linia	0,6%	jeśli masz 6 aktywnych klientów w 1. linii
07. linia	0,4%	jeśli masz 7 aktywnych klientów w 1. linii
08. linia	0,2%	jeśli masz 8 aktywnych klientów w 1. linii
09. linia	0,1%	jeśli masz 9 aktywnych klientów w 1. linii
10. linia	2%	jeśli masz 10 aktywnych klientów w 1. linii

### MASTER BONUS

- Prowizje za sprzedaż wszystkich produktów, kody zaczynające EL, DA, FC, IW, XG, oraz TURBOZNIŻKA, WYSPRZEDAŻ

01. linia	6%	Prowizje będą wypłacane za każdym razem, niezależnie od tego, ile klientów masz aktywnych w pierwszej linii.
02. linia	2%	
03. linia	1%	
04. linia	0,5%	
05. linia	0,25%	
06. linia	0,1%	jeśli masz 6 aktywnych klientów w 1. linii
07. linia	0,1%	jeśli masz 7 aktywnych klientów w 1. linii
08. linia	0,1%	jeśli masz 8 aktywnych klientów w 1. linii
09. linia	0,1%	jeśli masz 9 aktywnych klientów w 1. linii
10. linia	0,1%	jeśli masz 10 aktywnych klientów w 1. linii

- Prowizje za sprzedaż produktów w promocji CELOFFKA

01. linia	12%	Prowizje będą wypłacane za każdym razem, niezależnie od tego, ile klientów masz aktywnych w pierwszej linii.
02. linia	1%	
03. linia	0,4%	
04. linia	0,2%	
05. linia	0,1%	
06. linia	0,1%	jeśli masz 6 aktywnych klientów w 1. linii
07. linia	0,1%	jeśli masz 7 aktywnych klientów w 1. linii
08. linia	0,1%	jeśli masz 8 aktywnych klientów w 1. linii
09. linia	0,1%	jeśli masz 9 aktywnych klientów w 1. linii
10. linia	0,1%	jeśli masz 10 aktywnych klientów w 1. linii

**1 LINIA** = To poleceni klienci/sprzedawcy, którzy w pierwszym zamówieniu w polu koordynator wpisali twój numer klienta. Za ich sprzedaż (po odliczeniu zniżek i VAT) dostajesz prowizję o wysokości 8% (lub 6% za produkty z kodem DA, lub 12% za produkty oznaczone jako CELOFFKA)

**2 LINIA** = Klient / sprzedawca z twoim numerem koordynatora sam staje się koordynatorem, jego klienci / koordynatorzy dostają prowizję, (po odliczeniu zniżek i VAT) twoja prowizja wynosi 3% (lub 2% za produkty z kodem DA lub 1% za produkty CELOFFKA). System ten jest rozliczany aż do 10 linii. Prowizje nie są odliczane od produktów wymienionych w punkcie 4.2.

Aktualny BZS znajdziesz zawsze na [www.mojadedra.pl](http://www.mojadedra.pl)

Česká 1. Maja 2016



## 10. WYKRES SYSTEMU PROWIZYJNEGO

JA													
01. linia	DOMINIK	ALICJA		EWA	KARINA	GUSTAW	IWAN	ŁUCJA		JAKUB	MICHAŁ	LIDIA	8%
02. linia		ŁUKASZ			MONIKA			KRYSTIANA					3%
03. linia	JAREK	GABRIEL	LUDMIŁA					MARIKA					2%
04. linia			MALINA				ROBERT	MARIA	ANETA				1%
05. linia			MARCELINA					WALENTYNA					0,7%
06. linia		SARA	JUSTYNA					EDYTA					0,6%
07. linia		ANIELA				OLGA	JAN	FILIP					0,4%
08. linia	ZOFIA	WERONIKA	MARTYNA	MICHALINA			TOMASZ						0,2%
09. linia	STANISŁAW			MAREK	DAWID		TERESA						0,1%
10. linia	PATRYK		BENDEK	KAMILIA			ROMAN	IGOR	MATYŁDA				2% MASTER BONUS