



☐ ***PIERWSZE ZAMÓWIENIE**

(rejestracja do DEDRA KLUBU z zamówieniem)

☐ ***ZAMÓWIENIE**

(zamówienie zarejestrowanego klienta)

* zaznacz krzyżykiem **obowiązkowe przy pierwszym

Numer klienta

wypełnij zawsze (przy pierwszym zamówieniu wypełnia Moja Dedra)

Nazwisko

Imię

Tytuł

**** Adres doręczenia – ulica, nr domu, miasto, kod pocztowy, telefon kontaktowy**

Adres email/ fax

Dodatkowy adres – nazwisko, imię, ulica, nr domu, miasto, kod pocztowy, telefon kontaktowy.

Zamówienie przelać na dodatkowy adres (wypełnić w przypadku, gdy adres jest inny niż Twój stały adres dostawy)!

Więcej informacji znajdziesz w "prosty regulamin dla członków klubu".

	Zam. numer produktu	ilość szt.	Razem (zł x szt.) zł = cena katalogowa
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
Razem			

	Zam. numer produktu	ilość szt.	Razem (zł x szt.) zł = cena katalogowa
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
Razem			

	Zam. numer produktu	ilość szt.	Razem (zł x szt.) zł = cena katalogowa
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
Razem			

Jeśli jest mowa o firmie, to należy wraz z PIERWSZYM ZAMÓWIENIEM przelać do działu obsługi klienta licencję handlową oraz jeśli jesteś płatnikiem VAT, odpowiednie zaświadczenie.

Nazwa firmy (tylko w przypadku jeżeli jest to firma)

KRS (jeśli został przydzielony)

NIP (jeśli został przydzielony)

Bank, numer konta

**** Dane koordynatora firmy Moja Dedra, który się z Tobą skontaktował**

Imię i nazwisko

kod zniżkowy koordynatora

Zgadzam się z warunkami zawartymi w regulaminie "prosty regulamin dla członków klubu".

Podpis koordynatora:

(podpis koordynatora tylko przy pierwszym zamówieniu)

Podpis klienta:

SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

POCZTA	TELEFON	FAX	E-MAIL
Vaše DEDRA, s.r.o. Podhradní 69 Česká Skalice 552 03	+48 222 63 00 63	+420 499 599 577	info@mojadedra.pl www.mojadedra.pl



NATYCHMIASTOWY RABAT ZA ZAMÓWNIENIE

Zyskaj do 43% marży (30% zniżki) na zakupy zależnie od wysokości zamówienia. Szczegóły znajdziesz w Prosty regulaminie klubowym lub na www.mojadedra.pl.



100% GWARANTOWANEJ SATYSFAKCJI

Jeśli nie będziesz zadowolony z produktów asortymentu firmy Vaše DEDRA s.r.o., masz prawo go zwrócić bez podania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych od wystawienia faktury.

Nie realizujemy zamówień grupowych, tj. dwa lub więcej zamówień różnych klientów z tym samym adresem doręczenia nie wysyłamy w jednej paczce!

DOSTARCZANIE ZAMÓWIEŃ

Doręczanie przesyłek: paczki na podany przez Ciebie adres rozwozi w Polsce firma spedycyjna DHL Parcel w dni robocze do godziny 17:00. Infolinia DHL Ekspres: +48 42 6 345 345 (pn.-pt. godz. 7:30-18:30).

REKLAMACJE

1. PACZKA JEST WIDOCZNIE USZKODZONA, EWENTUALNIE Z OZNAKAMI WYCIEKU ZAWARTOŚCI (PLAMY NA KARTONIE)

- Możesz zrezygnować z odbioru przesyłki, spisz protokół szkody z kierowcą DHL** i paczka zostanie zwrócona. **Niezwłocznie poinformuj o tym** (telefonicznie lub mailowo) firmę Vaše DEDRA, s.r.o.
- Paczka nie jest wyraźnie naruszona** - uszkodzony produkt znajdujesz dopiero **po jej otwarciu masz 7 dni roboczych** od doręczenia przesyłki **na zgłoszenie reklamacji dostawy u firmy spedycyjnej DHL**.

POLSCY KLIENCI: zgłoszenie reklamacji u firmy transportowej DHL Parcel pod nr tel. +48 42 6 345 345 albo skorzystaj z formularza kontaktowego <https://dhl24.com.pl/pl/claim/disposition/create.html>.

Podczas wizyty kierowcy DHL spisz protokół szkody, dodaj wypełniony formularz reklamacyjny i niezwłocznie poinformuj o tym firmę Vaše DEDRA s.r.o. (telefonicznie, mailowo). Bez wypełnionego „protokołu szkody” i „formularza reklamacyjnego” roszczenie nie będzie uznane.

Uwaga: Jeśli wyślesz reklamację uszkodzonego produktu bezpośrednio do DEDRY to zostanie odrzucona, ponieważ takie postępowanie jest niezgodne z obowiązującymi zasadami sprzedaży (BZS), które zawsze znajdziesz na www.mojadedra.pl.

Notatka: (napisz nam swoje życzenia, uwagi i komentarze)

Wypełnia firma Moja Dedra.

Pierwsze zamówienie/ zamówienie złożył:
Dnia:
Notatki: