DEDRA.cz JEDNODUCHÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen JOP) Platné od 1.9.2017

1.Možnosti spolupráce se společností Vaše DEDRA, s.r.o.

Zahájení spolupráce Je zcela ZDARMA. Stačí zaslat PRVOOBJEDNÁVKU.

1.1. **Zákazník** (nakupuje pouze pro sebe se slevou)

Prodejce (nakupuje se slevou a prodává za katalogové ceny)

- **nakupování** pro sebe a své blízké v pohodlí Vašeho domova se slevou
- možnost dalšího **prodeje** výrobků DEDRA za katalogové ceny (dále jen KC)
- pro **fyzické osoby** bez živnostenského listu i s živnostenským listem
- pro **právnické osoby** (hotely, školy, společnosti, restaurace atd.)
- **stačí zaslat PRVOobjednávku**, se kterou získáte své **zákaznické číslo** a obdržíte sadu platných katalogů
- můžete libovolně objednávat a neplatíte žádné registrační poplatky
- odesláním PRVOobjednávky se objednavatel stává zákazníkem-prodejcem a zavazuje se akceptovat aktuální JOP
- aktuální JOP jsou vždy na **www.dedra.cz**, v případě aktualizace jsou nové JOP platné pro všechny stávající zákazníky-prodejce i koordinátory
- v případě, že nebyl u PRVOobjednávky uveden koordinátor, není nárok na slevy a okamžitou až 30% marži. Nejbližšího koordinátora můžete najít na www.dedra.cz na „Mapě prodejců". Budete-li chtít koordinátora kdykoliv doplnit, kontaktujte naše zákaznické centrum. Doplněním koordinátora se Vám od následující objednávky **automaticky aktivují slevy**.
- informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažd'ováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

1.2. **Koordinátor**

- platí pro něj stejné možnosti jako pro zákazníka-prodejce viz bod 1.1.
- navíc získává nové zákazníky a získává za tuto činnost provize a odměny
- tvorba obchodní sítě – **rozšiřování obchodního týmu** společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- **odměňování provizemi za zprostředkování obchodu**
- pro fyzické osoby bez živnostenského listu i s živnostenským listem
- koordinátorem se stanete **AUTOMATICKY** jakmile přivedete nového zákazníka a v jeho PRVOobjendávce uvedete jako číslo koordinátora Vaše zákaznické číslo (a jméno)
- **koordinátorem se nemohou stát právnické osoby** (firmy)

2. **Dodržování katalogových cen**

- k **aktualizaci cen** na www.dedra.cz podle **nového katalogu/letáku** dochází vždy **první den platnosti nového katalogu/letáku** v 09:00 hodin. Konec platnosti cen katalogu/letáku je vždy poslední den platnosti katalogu/letáku v 09:00 hodin. Platnost každého katalogu/letáku (OD – DO) je vždy viditelně uvedena v katalogu/letáku.
- společnost Vaše DEDRA, s.r.o. **zakazuje prodávat** výrobky značky DEDRA **konečným spotřebitelům za jiné ceny**, než jsou uvedeny v katalogu/letáku, **dále umisťovat na slevových a aukčních serverech**.
- výjimku tvoří zboží na našich internetových stránkách nebo letácích označené jako Výprodej, TURBOSLEVA a SALE
- porušení této zásady bude bráno jako vážné porušení obchodní podmínek a s takovým zákazníkem-prodejcem bude okamžitě ukončena spolupráce
- produkty z kategorie DOPRODEJ které prodáváme za NETTO CENY mohou prodejci svým zákazníkům nabízet za libovolné ceny

3. **Objednávka**

3.1. **Příjem objednávek**

- telefonické objednávky přijímáme **v pracovních dnech od 08:00 hodin do 18:00 hodin**
- objednávky **expedujeme během 1 až 3 dnů** po doručení objednávky; objednávky pro slovenské zákazníky 2x týdně
- na doručení zboží má přepravní společnost další 1 až 3 dny
- každou svoji objednávku si můžete nechat zaslat na jinou adresu než trvalou doručovací adresu
- zboží si můžete **vyzvednout osobně** v našem zákaznickém centru Podhradní 69, Česká Skalice, 55203 **v pracovních dnech od 08:00 hodin do 16:00 hodin** (nejpozději do 5ti pracovních dnů od odeslání objednávky, poté bude objednávka automaticky stornována). Objednávky s výrobky řady DA+FC+EL budou k vyzvednutí v zákaznickém centru (v České Skalici) následující pracovní den od přijetí Vaší objednávky.

Možnosti objednání:

POŠTA	TELEFON	FAX	E-mail, www
Vaše DEDRA, s.r.o. Podhradní 69 Česká Skalice 552 03	+420 491 423 179 +420 491 423 183	+420 491 451 215	objednavky@dedra.cz www.dedra.cz

V případě telefonických objednávek neuznáváme reklamace týkající se špatného druhu výrobku. Děkujeme.

3.2. **Doručování objednávek**

- **Česká republika:** balíčky na Vámi uvedenou adresu rozváží přepravní společnost **PPL** v pracovních dnech do 18:00 hodin. Přepravní společnost PPL Vás telefonicky kontaktuje o doručení zásilky. Informační linka PPL: 225 331 500.
- **Slovenská republika:** balíčky na Vámi uvedenou adresu rozváží přepravní společnost **DPD** v pracovních dnech do 17:00 hodin. O doručení se snaží 3x (2x závoz, potřetí přijedou po Vašem zavolání na telefon řidiče uvedený na oznámence, kterou u Vás řidič zanechal). Přepravní společnost DPD nemá povinnost Vás předem telefonicky kontaktovat o doručení zásilky. Informační linka DPD: 18 373.

3.3. **Dopravné (včetně poplatku za dobírku nebo platbu kartou)**

- při objednávce **nad 999 Kč (39,99 €)** po odečtení marží a slev (před odečtením finančních bonusů) dopravné včetně poplatku za dobírku nebo platbu kartou **neplatíte** (uhradí společnost Vaše DEDRA, s.r.o.)
- k objednávkám **do 999 Kč (39,99 €)** po odečtení marží a slev (před odečtením finančních bonusů) bude **připočítán poplatek** za dopravné včetně poplatku za dobírku nebo platbu kartou v hodnotě 79 Kč (2,99 €).
- zboží je dodáno na dobírku nebo je možné platit kartou online přímo při odesílání objednávky na www.dedra.cz (automatická platební brána)
- při **osobním odběru** se dopravné **neúčtuje**

4. **Všechny výrobky (standardní marže 30 %)** s výjimkou výrobků označených „VÝPRODEJ“, „TURBOSLEVA“, „CÍLOFFKA“, „NETTO CENA“ uvedené v bodě 4.1., 4.2., 4.3., 4.4..
Na všechny výrobky (krom uvedených v bodech 4.1., 4.2., 4.3., 4.4.) získáte **okamžitou 30% marži** z nákupních cen bez ohledu na výši objednávky. Jednotné nákupní ceny se Vám zobrazí po Vašem přihlášení na www.dedra.cz v detailu každého produktu.
Marže se poskytuje vždy na jednu konkrétní objednávku a bude odečtena na Vaší faktuře. **Provize se z těchto výrobků počítají.**
Pokud k nákupní ceně přičtete 30 % pak získáte katalogovou cenu. Váš zisk je tedy 30 %.

příklad:
6146 Kč/230 € + 1844 Kč/69 € = 7990 Kč/299 €
vaše nákupní cena | marže/zisk/úspora | katalogová cena

Jak si spočítám nákupní cenu všech výrobků sám?
Katalogovou cenu vydělte číslem 1,3 a získáte nákupní cenu (katalogová cena).
Příklad: Objednáte výrobek za katalogovou cenu 7990 Kč/299 € (7990 : 1,3 = 6146 Kč/230 € ((Vaše nákupní cena)),
Váš zisk je tedy 1844 €).

4.1. **Výrobky označené jako „VÝPRODEJ“, „TURBOSLEVA“ (marže 20 %)**
Jednotná okamžitá marže (zisk) 20 % bez ohledu na výši Vaší objednávky. Nákupní cena se opět zobrazí po Vašem přihlášení na www.dedra.cz v detailu každého produktu. Marže se poskytuje vždy na jednu konkrétní objednávku a bude odečtena na Vaší faktuře.
Provize se z těchto výrobků počítají.
Pokud k nákupní ceně přičtete 20 % pak získáte katalogovou cenu. Váš zisk je tedy 20 %.

příklad:
1908 Kč/74,90 € + 382 Kč/15 € = 2290 Kč/89,90 €
vaše nákupní cena | marže/zisk/úspora | katalogová cena

Jak si spočítám nákupní cenu výrobků označených „VÝPRODEJ“, „TURBOSLEVA“ sám?
Katalogovou cenu vydělte číslem 1,2 a získáte nákupní cenu (katalogová cena).
Příklad: Objednáte výrobek za katalogovou cenu 2290 Kč/89,90 € (2290 : 1,2 = 1908 Kč/74,90 € ((Vaše nákupní cena)), Váš zisk je tedy 382 Kč/15 €).

4.2. **Výrobky označené jako „NETTO CENA“, „DOPRODEJ“**

Aktuální prodejní cena v akci NETTO CENA nebo DOPRODEJ je konečná tzn. jedná se o konečnou cenu a na tento výrobek se již neposkytuje žádná další marže. **Z těchto výrobků se provize nepočítají.** Jedná se například o pomůcky prodejce a ostatní akční nabídky.
Aktuální seznam výrobků určených k podpoře prodejců naleznete na www.dedra.cz v sekci „Pomůcky prodejce“.

4.3. **Výrobky označené jako „CÍLOFFKA“**
Jednotná cena pro všechny zákazníky v akci „CÍLOFFKA“ je konečná tzn. jedná se o konečnou cenu a na tento výrobek se již neposkytuje žádná další marže. **Provize se z těchto výrobků počítají.**

4.4. **Mimořádné časově omezené krátkodobé nabídky typu „ČASOFFKA“, „VÍKEDNOFFKA“** se neřídí žádným fixním pravidlem. Parametry (čas platnosti nabídky, prodejní cena, slevy, provize) se vždy nastavují individuálně s ohledem na konečnou cenu této mimořádné nabídky. Tyto mimořádné krátkodobé nabídky slouží ke zvýšení zájmu o ostatní produkty z našeho hlavního katalogu a webu, podpora celkových prodejů.

4.5 **VIP marže 30 % na vše**

VIP marže **30 % na vše** je i na výrobky označené TURBOSLEVA! Nevztahuje se pouze na výrobky označené „NETTO CENA“, „DOPRODEJ“ a „CÍLOFFKA“. VIP ceny platí pro zákazníky, kteří mají aktivovaný slevový systém (mají číslo svého koordinátora uvedené v zák. profilu).

Pokud součet hodnoty objednávek v katalogových cenách **v kalendářním měsíci přesáhne 3000 Kč/115 €**, automaticky získáte nárok na VIP marži 30 %. Tato VIP marže 30 % na vše bude platit OKAMŽITĚ ode dne splnění podmínky až do KONCE NÁSLEDUJÍCÍHO kalendářního MĚSÍCE.

K získání VIP marže 30 % na vše stačí 1 objednávka nad 3000 Kč/115 € v katalogových cenách nebo součet všech objednávek v daném kalendářním měsíci musí být vyšší než 3000 Kč/115 €. VIP marže 30 % na vše se vztahuje již na objednávku, kterou tento nárok splníte (tzn. již první nad 3000 Kč/115 €, nebo v součtu více objednávek ta, kterou hranici 3000 Kč/115 € překročíte).

Příklad, jak si spočítat nákupní cenu je totožný jako v bodě 4 (standardní marže 30 %).

5. **Důležité informace**

- na expedici procházejí balíčky výstupní kontrolou kamerovým snímáním a kontrolou čárového kódu pro každou individuální objednávku (zjistíme tak, že v případě chybějícího výrobku v zásilce můžeme každou objednávku prověřit)
- skupinové objednávky nevyřizujeme tzn. že dvě (nebo více) objednávek různých zákazníků na stejnou adresu v jednom balíčku nezasíláme!
- vyprodané položky, které nemohly být zahrnuty do zásilky, je nutné objednat znovu v příští objednávce – nezaslané položky z objednávky neevidujeme
- pokud si v průběhu 2 po sobě jdoucích měsíců neobjednáte, bude Vám pozastaveno automatické rozesílání ZDARMA katalogů/letáků. Pokud obnovíte objednávky, budeme Vám znovu ZDARMA katalogy/letáky zasílat na Vaši adresu
- pokud si neobjednáte v průběhu 12ti po sobě jdoucích měsících ani jednou, tak bude Vaše zákaznické číslo zrušeno
- zákazník-prodejce bere na vědomí, že s PRVOobjednávkou se nestává zaměstnancem společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. nebo svého koordinátora, který ho kontaktoval
- zákazník-prodejce není oprávněn jednat a činit právní úkony jménem společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- zákazník-prodejce souhlasí, aby jeho jméno mohlo být zveřejněno v propagačních materiálech společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., například v katalogu, letáku, časopisu, www stránkách
- zákazník-prodejce se zavazuje k tomu, že jím šířené informace o společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. budou v souladu s morální etikou
- důvodem k ukončení spolupráce s prodejcem-koordinátorem-zákazníkem ze strany společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. jsou tyto důvody: šíření nepravdivých a zavádějících informací o společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. . Dále šíření paniky mezi prodejci-koordinátory-zákazníky na základě nepodložených a neověřených informací u společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.. Jakoukoliv informaci o produktech, nabídkách, akcích a promocích si předem ověřte u společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. (na telefonní lince, na našem facebooku nebo webu).
- výrobky značky DEDRA budou konečným zákazníkům distribuovány výhradně přímým prodejem
- zákazník-prodejce se zavazuje nezneužívat distribuční sítě společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. k prodeji jiných výrobků, ani k jiným účelům. V případě porušení tohoto bodu, jde o porušení JOP a to je důvod k okamžitému ukončení spolupráce ze strany společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- zákazník-prodejce je povinen odběr a distribuci vykonávat pod svým jménem na své náklady a to v souladu s platnými právními předpisy ČR případně SR
- společnost Vaše DEDRA, s.r.o. si vyhrazuje možnost upravovat pravidla JOP i text PRVOobjednávky
- odesláním objednávky zákazník souhlasí s aktuálními JOP
- změnu jména, adresy, tel. čísla či e-mailové adresy si zákazník může sám jednoduše na www.dedra.cz (po přihlášení) v sekci „Zákaznický profil" nebo nám je zasílejte písemnou formou na objednavky@dedra.cz a my Vám údaje aktualizujeme
- informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažd'ováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Pravidla prezentace na internetu

Pokud prodejce nebo koordinátor společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. využívá internet (vlastní nebo sdílený web, sociální sítě, atd.) pro propagaci výrobků společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. pak platí následující pravidla:

- Každý web našeho partnera, který používá naši registrovanou ochrannou známku DEDRA (grafickou nebo slovní psanou) budeme kontrolovat.
- Každý web našeho partnera, který používá ochrannou známku DEDRA (ať již grafickou podobu nebo slovní psanou) musí na titulní straně obsahovat kontaktní údaje na prodejce nebo koordinátora. Jasná identifikace prodejce nebo koordinátora.
- Weby našich partnerů nesmí obsahovat zavádějící informace typu „Oficiální web" „Oficiální stránky" ani žádná jiná slovní spojení se slovem „OFICIÁLNÍ". Ani vyhledávače (google, seznam) nesmí při vyhledávání zobrazit matoucí slovní spojení „oficiální". Takové informace jsou pro ostatní zavádějící a matoucí a znevýhodňují všechny naše ostatní partnery. Zároveň poškozují skutečné oficiální stránky firmy. Oficiální web (stránky) společnosti Vaše DEDRA s.r.o. jsou jen a pouze stránky www.dedra.cz nebo www.mojadedra.pl
- Partner, který používá ochrannou známku DEDRA (grafickou nebo i slovní) nám zašle odkaz na svoje stránky, abychom měli kontrolu nad tím, jak a kdo naši mezinárodně registrovanou ochrannou známku prezentuje. Případné nedostatky na svém webu pak partner odstraní v nejkratším možném termínu.
- Adresa, na kterou nám zašlete náhled na váš web ke kontrole: partners@dedra.cz

Není povoleno jakkoliv se lokálně vymezovat nebo jakkoliv nárokovat exkluzivitu v určitém regionu. Například uvádět nepravdivé údaje typu „jsem výhradní: nebo „exkluzivní" distributor apod.. V takovém případě bychom tyto nekalé a neférové praktiky vůči ostatním spolupracovníkům naší firmy vyhodnotili jako porušení podmínek spolupráce a takovou pak ukončili. V tomto bodě nám jde o stejné možnosti pro všechny naše spolupracovníky, prodejce a koordinátory, kteří jednají férově a vůči všem ostatním korektně. Výrobky nepocházející z nabídky společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. není povoleno označovat jako nabídky s mezinárodně registrovanou slovní ochrannou známkou DEDRA ani žádnou jinou ochrannou známkou společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.. Pokud se prokáže, že výrobek cizí/konkurenční nebo jiné značky či firmy je prezentován prodejcem jako výrobek společnosti Vaše DEDRA,s.r.o. nebo označen ochranou známkou vlastněnou společností vaše DEDRA, s.r.o., bude toto jednání posuzováno jako jednání poškozující značky a registrované ochranné známky společnosti Vaše DEDRA, s.r.o..V případě takového nekalého jednání pak ukončíme s takovým prodejcem bez odkladu spolupráci. Pravidlo nezaměnitelnosti identifikačních markerů webového portálu www.dedra.cz společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. na sociálních sítích. Prodejce nebo koordinátor nebude uvádět zákazníky v omyl tím, že jeho webové stránky nebo profil budou kopírovat identitu společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. na webu nebo profilech na sociálních sítích. Jedná se o kopie podoby webu www.dedra.cz a našich profilů sociálních sítích. Samozřejmě mohou naši spolupracovníci nadále používat název DEDRA i logo společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.. Jde nám jen o to, oficiální web a profily na sociálních sítích byly zákazníkem jasně identifikovatelné a nezaměnitelné. Vaší vlastní kreativitě se meze nekladou. Prodejce nebo koordinátor nebude případné zákazníky uvádět v omyl tím, že bude vystupovat nebo jakkoliv jednat jménem společnosti Vaše DEDRA, s.r.o..

V případě hrubého porušení spolupráce (viz výše uvedené body) bude spolupráce ukončena.

6. **Vrácení zboží ve 14ti denní lhůtě**

- V případě, že nebudete spokojeni s výrobkem ze sortimentu společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. máte právo jej vrátit bez udání důvodu **během zákonné 14ti denní lhůty** od jeho doručení. Doporučujeme vrátit zboží v nepoškozeném původním obalu a s visačkami.
- **Vracené zboží** včetně vyplněného reklamačního protokolu **dobře zabalte**, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy zpět do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.. Obal výrobku není předmětem koupě ani součástí zakoupené věci, ale i přesto má společnost Vaše DEDRA, s.r.o. právo na náhradu nákladů spojených s vrácením zboží do původního stavu. Tyto náklady jsou vždy řešeny individuálně a mohou být požadovány k úhradě po kupujícím. **Náklady spojené se zasláním vráceného výrobku zpět do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. hradí vždy zákazník (kupující)**. Zboží si můžete vyzkoušet.
- Zboží si může zákazník vyzkoušet (výrobky s kódy „DA" nebo „FC") , nesmí ale dojít ke zjevnému opotřebení/poškození. Je třeba myslet na náklady, které bude mít společnost Vaše DEDRA, s.r.o. spojené s uvedením zboží do původního stavu, které mohou být požadovány k úhradě po kupujícím!) V případě, že zákazník vrací výrobek použitý, znečištěný či jinak znehodnocený a bez originálního původního obalu, ve kterém zboží zakoupil, bude společnost Vaše DEDRA, s.r.o. z vrácené zaplacené nákupní ceny odečítat poplatek za opotřebení až do výše 100 % fakturované částky (podle míry opotřebení, znehodnocení nebo poškození výrobku)! Je to z toho důvodu, že takto použité a opotřebené zboží již nelze dále prodávat jako nové.
- Jedná-li se o výrobek ze sortimentu ekologické drogerie společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., tak musí obsahovat **alespoň 80 % původního obsahu**.
- Na výrobky řady **INTIMWELLNESS** (erotické zboží, erotické spodní prádlo, dámské hygienické vložky, dámské a pánské spodní prádlo) poskytujeme plnou záruční dobu 24 měsíců. Záruční doba se vztahuje na kvalitu a funkčnost výrobku. Kupující bere na vědomí, že nemůže uplatnit právo na odstoupení od smlouvy (vrácení rozbaleného zboží) v případě, že zboží z řady INTIMWELLNESS bude rozbaleno a budou porušeny holografické pečetě na obalu. V tomto případě odstoupení od smlouvy (vrácení rozbaleného zboží) není možné, jelikož se jedná o zboží, které neumožňuje jeho vrácení z hygienických důvodů dle §1837 OZ (dochází k nemožnosti použití zboží jinou osobou/jiným kupujícím s ohledem na obecné zásady hygieny a ochrany zdraví). Prosíme kupující, aby tento fakt vzali na vědomí. **Kupující bere na vědomí**, že jsou-li se zakoupeným zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi společnost Vaše DEDRA s.r.o. a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva kupujícího odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a **kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky**. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení kupujícího. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má společnost Vaše DEDRA, s.r.o. právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.
- 14ti denní lhůta vrácení zboží **se nevztahuje na tiskové propagační materiály** společnosti Vaše DEDRA s.r.o. (jako jsou katalogy, letáky a další prodejné tiskoviny) **a na produkty**, které zákazník získal jako **dárek zdarma.**
- **Peníze za vrácené zboží** Vám **zašleme VŽDY POUZE na Váš bankovní účet** co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od vrácení zakoupeného zboží, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na naše reklamační oddělení (případně než prokážete, že vracené zboží nám již bylo odesláno).

Vrácení zboží ve 30ti denní záruce spokojenosti

V případě, že nebudete spokojeni s výrobkem ze sortimentu společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., můžete využít vrácení zboží bez udání důvodu **do 30ti kalendářních dnů** od jeho doručení (**u SPLÁTKOVÉHO PRODEJE** do 14ti kalendářních dnů od doručení zboží).

- Vracené zboží v původním obalu a včetně visaček (kompletní balení včetně původního obalu a vyplněného reklamačního protokolu) **dobře zabalte**, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy zpět do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.. Obal výrobku není předmětem koupě ani součástí zakoupené věci, ale i přesto má společnost Vaše DEDRA, s.r.o. právo na náhradu nákladů spojených s vrácením zboží do původního stavu. Tyto náklady jsou vždy řešeny individuálně a mohou být požadovány k úhradě po kupujícím. **Náklady spojené se zasláním vráceného výrobku zpět do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. hradí vždy zákazník (kupující).**
- Výrobky s kódy „DA" nebo „FC" musejí být vráceny **včetně všech visaček, v originálním původním obalu** a NEPOUŽITY. Zboží si může zákazník vyzkoušet, nesmí ale dojít ke zjevnému opotřebení/poškození. Je třeba myslet na náklady, které bude mít společnost Vaše DEDRA, s.r.o. spojené s uvedením zboží do původního stavu, které mohou být požadovány k úhradě po kupujícím!) V případě, že zákazník vrací výrobek použitý, znečištěný či jinak znehodnocený a bez originálního původního obalu, ve kterém zboží zakoupil, bude společnost Vaše DEDRA, s.r.o. z vrácené zaplacené nákupní ceny odečítat poplatek za opotřebení až do výše 100 % fakturované částky (podle míry opotřebení, znehodnocení nebo poškození výrobku)! Je to z toho důvodu, že takto použité a opotřebené zboží již nelze dále prodávat jako nové.
- Jedná-li se o výrobek ze sortimentu ekologické drogerie společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. tak musí obsahovat **alespoň 80 % původního obsahu.**
- Na výrobky řady **INTIMWELLNESS** (erotické zboží, erotické spodní prádlo, dámské hygienické vložky, dámské a pánské spodní prádlo) poskytujeme plnou záruční dobu 24 měsíců. Záruční doba se vztahuje na kvalitu a funkčnost výrobku. Kupující bere na vědomí, že nemůže uplatnit právo na odstoupení od smlouvy (vrácení rozbaleného zboží) v případě, že zboží z řady INTIMWELLNESS bude rozbaleno a budou porušeny holografické pečetě na obalu. V tomto případě odstoupení od smlouvy (vrácení rozbaleného zboží) není možné, jelikož se jedná o zboží, které neumožňuje jeho vrácení z hygienických důvodů dle §1837 OZ (dochází k nemožnosti použití zboží jinou osobou/jiným kupujícím s ohledem na obecné zásady hygieny a ochrany zdraví). Prosíme kupující, aby tento fakt vzali na vědomí.
- **Kupující bere na vědomí**, že jsou-li se zakoupeným zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi společnost Vaše DEDRA s.r.o. a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva kupujícího odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti **a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky**. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení kupujícího. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má společnost Vaše DEDRA, s.r.o. právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.
- **Kupující bere na vědomí**, že jsou-li se zakoupeným zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi společnost Vaše DEDRA, s.r.o. a Kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva kupujícího odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti **a kupující je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté dárky**. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení kupujícího. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má společnost Vaše DEDRA, s.r.o. právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny.
- 30ti denní lhůta vrácení zboží **se nevztahuje na tiskové propagační materiály** společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. (jako jsou katalogy, letáky a další prodejné tiskoviny) **a na produkty**, které zákazník získal jako **dárek zdarma.**
- **Peníze za vrácené zboží** Vám **zašleme VŽDY POUZE na Váš bankovní účet** co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od vrácení zakoupeného zboží, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na naše reklamační oddělení (případně než prokážete, že vracené zboží nám již bylo odesláno).

7. **Reklamace zásilky poškozené při přepravě**

7.1. balík je **zjevně poškozen**, případně se známkami vyteklého obsahu (skvrny na krabici)

7.1.1. balík můžete před řidičem PPL/DPD otevřít a sepsat společně zápis o škodě (soupis všech poškozených výrobků). Řidiči předáte poškozené výrobky, nepoškozené si ponecháte a podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

7.1.2. balík můžete odmítnout před jeho převzetím, s řidičem PPL/DPD sepíšete zápis o škodě a balík je vrácen zpět. Podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

7.2. Balík je **zjevně nepoškozen - poškozený výrobek zjistíte, až po otevření balíku**

- máte 3 pracovní dny (slovenští zákazníci 2 pracovní dny) od doručení zásilky na nahlášení reklamace dodávky u přepravní společnosti PPL/DPD.
- čeští zákazníci: nahlášení reklamace u přepravní společnosti PPL na tel. čísle 225 331 500 nebo využijte online formulář kliknutím **ZDE**.
- slovenští zákazníci: nahlášení reklamace u přepravní společnosti DPD na tel. čísle 18 373 nebo poslat e-mail kliknutím **ZDE**.
- vždy musíte ponechat balík kompletní, pouze zamezte dalšímu zbytečnému poškození dalších výrobků (oddělte je od sebe) od vyteklého obsahu poškozeného výrobku. Při návštěvě řidiče společnosti PPL/DPD sepíšete zápis o škodě, přidáte vyplněný reklamační protokol, ponecháte si nepoškozené výrobky a poškozené předáte řidiči PPL/DPD a neprodleně podáte informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. Bez vyplněného "zápisu o škodě" a "reklamačního protokolu" nebude reklamace uznána.Upozornění: Pokud byste zaslali reklamaci rozbitého výrobku přímo do DEDRY, reklamace by byla zamítnuta, protože byste nepostupovali dle platných obchodních podmínek (JOP), které naleznete vždy na www.dedra.cz.

7.3. **Pravidla reklamace vadných výrobků**

Společnost Vaše DEDRA, s.r.o. odpovídá zákazníkovi, že zakoupené zboží nemá při převzetí vady.

- V případě, že dodané zboží má vadu (například nefunkční výrobek, vada materiálu,…), může zákazník požadovat výměnu zboží, odstranění vady a nebo výměnu vadné součásti. Lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník nárok na bezplatné odstranění vady. V případě poškození zboží vlivem přepravy (poškozený výrobek, například rozbitá váza, prasklá sklenička, poničené rohy obrazů,…) je nutno postupovat dle podmínek uvedených v bodě "Reklamace zásilky poškozené při přepravě". tj. nahlásit reklamaci přepravní společnosti.
- Společnost Vaše DEDRA, s.r.o. nenese odpovědnost za vady na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým běžným užíváním (nelze reklamovat výrobek, který je opotřeben obvyklým běžným užíváním).
- Pokud zákazník sám způsobí vadu výrobku (například nesprávným používáním či zacházením s výrobkem), nemá nárok na bezplatné odstranění této vady, případně požadovat slevu.
- V případě, že si zákazník chce ponechat zboží s vadou (v případě drobných vad toto neplatí) a netrvá na jejím odstranění, může požadovat přiměřenou slevu na toto zboží. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu společnost Vaše DEDRA, s.r.o. nemůže dodat nové zboží bez vady, vyměnit vadnou součást nebo zboží opravit. Tyto slevy řeší společnost Vaše DEDRA, s.r.o. vždy s kupujícím individuálně. V tomto případě zaniká nárok na záruční dobu (zákazník si ponechá zboží s vadou za sníženou cenu = vědomě zákazník kupuje zboží s vadou a bez záruky).
- Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Záruční doba u spotřebního zboží činí 24 měsíců. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. Záruční doba 24 měsíců se nevztahuje na dárky, které získal zákazník zdarma (bezplatně). Tyto produkty jsou bez záruky.
- Vyměňujeme jen zboží stejného druhu a ve stejné ceně (v případě požadavku na výměnu jiného druhu zboží nebo jiné ceny, zboží nevyměníme, ale vystavíme dobropis na vrácené zboží). Definujte přesně zboží, které chcete vyměnit. Zboží pečlivě zabalte a s vyplněným reklamačním protokolem zašlete do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. . Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má zákazník právo vrácení peněz.
- Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se společnost Vaše DEDRA, s.r.o. se zákazníkem nedohodnou na delší lhůtě. Doba pro vyřízení reklamace je pozastavena v případě, že společnost Vaše DEDRA, s.r.o. neobdržela veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamace (části zboží, jiných podkladů apod.). Pozastavení je až do doby, dokud zákazník (kupující) nedodá společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. vyžádané podklady.
- V případě vrácení zboží zákazníkem či poskytnutí slevy z nákupní ceny automaticky vystavujeme dobropis a částku (z vrácené zaplacené/fakturované nákupní ceny) po vyřízení reklamace zašleme VŽDY POUZE převodem na bankovní účet uvedený v reklamačním protokolu.
- Zákazník má právo na úhradu nutných nákladů (zejména poštovného, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží), které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z odpovědnosti za vady (doporučujeme požádat nejdéle do 30 dnů po vyřízení reklamace – zákonná lhůta tím není dotčena, zákazník dodá podklady o vynaloženém poštovném společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.) a byly vynaloženy skutečně a účelně. Společnost Vaše DEDRA s.r.o. proplatí jen efektivně vynaložené náklady na přepravu vadného zboží zpět do společnosti Vaše DEDRA s.r.o. a to dle platných sazebníků české/slovenské pošty. Proplacení se nevztahuje na různé doplňkové příplatkové služby pro přepravu, které nemají podstatný vliv na doručení zboží zpět do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. a neefektivně pouze zvyšují náklady na přepravu zboží (slovenským zákazníkům doporučujeme využít sběrného místa na Slovensku viz níže a to z důvodu, že společnost Vaše DEDRA, s.r.o. proplatí pouze efektivně vynaložené náklady na přepravu zboží zpět do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.). V případě vrácení zboží z důvodu vady věci má zákazník také právo na úhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti se zasláním zboží zpět společnosti Vaše DEDRA, s.r.o..

• **Zákazníci z celé ČESKÉ REPUBLIKY zasílejte reklamace a vrácené zboží na adresu naší společnosti:**

Adresa pro ČESKÉ zákazníky:

Vaše DEDRA s.r.o.
Reklamace ← **(uvěďte na balík = urychlíte reklamaci!)**
Podhradní 69
Česká Skalice, 55203
Tel.: 777 713 074

Reklamovanou zásilku neposílejte na dobírku (nebude přijata). Naše reklamační oddělení musí posoudit stav výrobku a zásilky a zahájit reklamační řízení (včetně míry případného opotřebení nebo oprávněnosti vaší reklamace). Nebojte se. K zákazníkům přistupujeme férově. Reklamační proces je u nás mimořádně krátký a trvá řádově pár dní od přijetí zboží k nám na sklad. Oproti ostatním firmám na trhu se snažíme proces reklamace nebo výměny velikosti maximálně zkrátit. Jde nám o Vaši spokojenost a to, abyste se k nám s důvěrou vraceli.

• **Zákazníci ze SLOVENSKA zasílejte reklamace a vrácené zboží na toto sběrné místo:**

Adresa sběrného místa pro SLOVENSKÉ zákazníky:

Mušáková Daniela
Reklamace DEDRA ← **(uvěďte na balík = urychlíte reklamaci!)**
Moyzesova 1744
Púchov, 020 01
Tel.: 00421 949220695

Reklamovanou zásilku **neposílejte na dobírku** (nebude přijata). V případě zasílání balíků na sběrné místo na Slovensku NEVYUŽÍVEJTE služby BALÍK NA POŠTU!!!

Naše reklamační oddělení musí posoudit stav výrobku a zásilky a zahájit reklamační řízení (včetně míry případného opotřebení nebo oprávněnosti vaší reklamace). Nebojte se. K zákazníkům přistupujeme férově. Reklamační proces je u nás mimořádně krátký a trvá řádově pár dní od přijetí zboží k nám na sklad. Oproti ostatním firmám na trhu se snažíme proces reklamace nebo výměny velikosti maximálně zkrátit. Jde nám o Vaši spokojenost a to, abyste se k nám s důvěrou vraceli. Doporučujeme slovenským zákazníkům, aby této služby (sběrného místa) využívali při zasílání balíků zpět do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. a to v případě „Vrácení zboží ve 30ti denní lhůtě" nebo „Výměny zboží s vadou".
Ze sběrného místa na SLOVENSKU se balíky odesílají do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. cca 1x - 2x týdně (Je tedy nutné Vás upozornit, že v případě využití této levnější možnosti doručení balíku zpět do společnosti Vaše DEDRA s.r.o., se tím prodlužuje termín vyřízení Vaší případné výměny zboží = reklamační oddělení může věc řešit, až když je balík doručen do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.).
Zásilky zasílejte doporučeně, jinak nelze zaručit, že zásilka byla opravdu doručena. Pokud nechcete využít sběrné místo, můžete balík zaslat přímo na adresu společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. (Podhradní 69, Česká Skalice, 552 03, ČR), ale opakujeme, že společnost Vaše DEDRA, s.r.o. proplatí pouze základní efektivně vynaložené náklady na přepravu zboží zpět do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., proto doporučujeme využít sběrného místa!).Sběrné místo NEVYUŽÍVEJTE pro reklamace způsobené při přepravě (například poškozené, rozbité nebo vylité zboží)! Tyto reklamace se musí ŘEŠIT přímo s přepravní společností DPD, jinak NEBUDOU UZNÁNY viz postup výše „Reklamace zásilky poškozené při přepravě"!

8. **Koordinátor**
Další možností spolupráce se společností Vaše DEDRA, s.r.o. je stát se koordinátorem při tvorbě našeho obchodního týmu a získávat provize za zprostředkování obchodu.
8.1. **Jak se stát koordinátorem?**
• nejprve se musíte stát zákazníkem-prodejcem a získat své zákaznické číslo (viz zákazník-prodejce bod 1.)
• kontaktujte nového zákazníka-prodejce
• pomozte mu vyplnit jeho objednávku PRVOobjednávku a v kolonce koordinátor vyplňte Vaše zákaznické číslo a Vaše jméno
• seznamte ho s JOP
• PRVOobjednávku zašlete na naši adresu Vaše DEDRA, s.r.o., Podhradní 69, Česká Skalice, 55203, případně přes automatický objednávkový systém na www.dedra.cz
• nový zákazník získá své zákaznické číslo hned na první faktuře
• **koordinátora není možné v průběhu spolupráce měnit**
8.2. **Jednoduchý provizní systém**
• **provize** se počítají **z objednaných výrobků** společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. každého aktivního zákazníka **po odečtení slev a DPH**
• **aktivním zákazníkem** se rozumí zákazník, který v daném měsíci uskutečnil alespoň jednu objednávku

- **nárok na provize** získáte splněním podmínky, že jste v daném měsíci (za který se vám provize vypočítávají) sami uskutečnili **alespoň jednu objednávku (objednávka musí být převzata a zaplacena) ve výši 999 Kč/39,99 €** (po odečtení slev, před odečtením finančních bonusů") pod svým zákaznickým číslem nebo pokud je součet Vašich objednávek nad 999 Kč/39,99 € (po odečtení slev, před odečtením finančních bonusů"). Tj. cca 1300 Kč/52 € v katalogových cenách. Pokud jste v daném měsíci nesplnili tuto podmínku, pak Váš nárok na provize za daný měsíc automaticky zaniká.
- provize se nepočítají z výrobků uvedených v bodě 4.2.
- stornované objednávky, nebo vrácené zboží snižují výši vašich objednávek pro získání nároku na provize. Je třeba na toto myslet, aby i po odečtení storen či vráceného zboží byla výše vašich objednávek alespoň 999 Kč/39,99 € viz výše.
- systém provizí a mimořádných odměn je pro slovenské zákazníky stejný jako provizní systém pro české zákazníky
- provize se počítají z objednaných výrobků a budou vypláceny nebo odečítány formou slevy na zboží dle kurzu CZK/EUR platného v den vystavení AKTIVITY REPORTU

8.3. **Provize za zprostředkování obchodu a odměny**

Výpočet provizí se automaticky provádí vždy **první pracovní den následujícího měsíce!**

Příklad: výpočet provizí za prosinec se automaticky provede první pracovní den v lednu. Po provedení automatického výpočtu provizí rozesíláme aktivity reporty na e-maily, aktivity reporty naleznete po přihlášení i na www.dedra.cz. Poté dochází **automaticky k odečítání provizí** z doručených objednávek.

8.3.1. **Nemám živnostenský list**

Vaše provize a odměny Vám budou vypláceny **formou slevy na zboží v následujícím měsíci**.

- vyplňte PRVOobjednávku, získáte zákaznické číslo
- při každé objednávce získáte okamžitou marži = nakupujete zboží za nákupní ceny, které se Vám zobrazí na www.dedra.cz po přihlášení
- okamžitá marže se vztahuje na celou objednávku. Podrobnosti viz bod 4.
- provize se počítají ze všech výrobků, kromě uvedených v bodě 4.2.
- provize se nepočítají z pomůcek prodejce, NETTO CENY a DOPRODEJE
- **provize musíte vyčerpat do 2 měsíců** od vzniku nároku, jinak Váš nárok na ně automaticky zaniká

8.3.2. **Mám živnostenský list**

Vaše provize a odměny Vám budeme vyplácet **převodem na Váš bankovní účet**, který je Vámi uveden na PRVOobjednávce.

- vyplňte PRVOobjednávku, získáte zákaznické číslo
- zašlete kopii Vašeho Živnostenského listu
- jste-li plátci DPH, tak zašlete kopii osvědčení o plátcovství DPH
- při každé objednávce získáte okamžitou marži = nakupujete zboží za nákupní ceny, které se Vám zobrazí na www.dedra.cz po přihlášení
- okamžitá marže se vztahuje na celou objednávku. Podrobnosti viz bod 4.
- provize se počítají ze všech výrobků, kromě uvedených v bodě 4.2.
- provize se nepočítají z pomůcek prodejce, NETTO CENY a DOPRODEJE
- neobdržíme-li kopii Vašeho živnostenského listu či osvědčení o plátcovství DPH, nemůžeme Vám vyplácet Vaše provize a odměny převodem na Váš bankovní účet. Budou Vám však provize vypláceny formou slevy na zboží na Vašich objednávkách.
- **provize** do výše 1000 Kč/40 € jsou vypláceny formou slevy na zboží na Vašich objednávkách, **provize** nad 1000 Kč/40 € Vám budeme vyplácet **převodem na Váš bankovní účet**.

Vyplácení provizí a odměn bude prováděno každý měsíc po měsíční uzávěrce a to **nejpozději do 15. dne následujícího měsíce**.

8.4. **Přehledný provizní systém pro každého**

Provize z obratu všech výrobků značky DEDRA (drogerie)

1. linie	8 %	Tyto provize Vám vyplatíme vždy, bez ohledu na to, kolik máte aktivních zákazníků prodejců ve Vaší 1. linii
2. linie	3 %	
3. linie	2 %	
4. linie	1 %	
5. linie	0,7 %	
6. linie	0,6 %	pokud máte 6 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
7. linie	0,4 %	pokud máte 7 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
8. linie	0,2 %	pokud máte 8 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
9. linie	0,1 %	pokud máte 9 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
10. linie	2 %	pokud máte 10 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii

M A S T E R B O N U S

Provize z obratu všech výrobků začínajících kódy EL, DA, FC, IW, XG a v akci TURBOSLEVA, VÝPRODEJ

1. linie	6 %	Tyto provize Vám vyplatíme vždy, bez ohledu na to, kolik máte aktivních zákazníků prodejců ve Vaší 1. linii
2. linie	2 %	
3. linie	1 %	
4. linie	0,5 %	
5. linie	0,25 %	
6. linie	0,1 %	pokud máte 6 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
7. linie	0,1 %	pokud máte 7 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
8. linie	0,1 %	pokud máte 8 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
9. linie	0,1 %	pokud máte 9 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
10. linie	0,1 %	pokud máte 10 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii

Provize s obratu všech výrobků v akci CÍLOFFKA

1. linie	12 %	Tyto provize Vám vyplatíme vždy, bez ohledu na to, kolik máte aktivních zákazníků prodejců ve Vaší 1. linii
2. linie	1 %	
3. linie	0,4 %	
4. linie	0,2 %	
5. linie	0,1 %	
6. linie	0,1 %	pokud máte 6 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
7. linie	0,1 %	pokud máte 7 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
8. linie	0,1 %	pokud máte 8 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
9. linie	0,1 %	pokud máte 9 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii
10. linie	0,1 %	pokud máte 10 aktivních zákazníků ve Vaší 1.linii

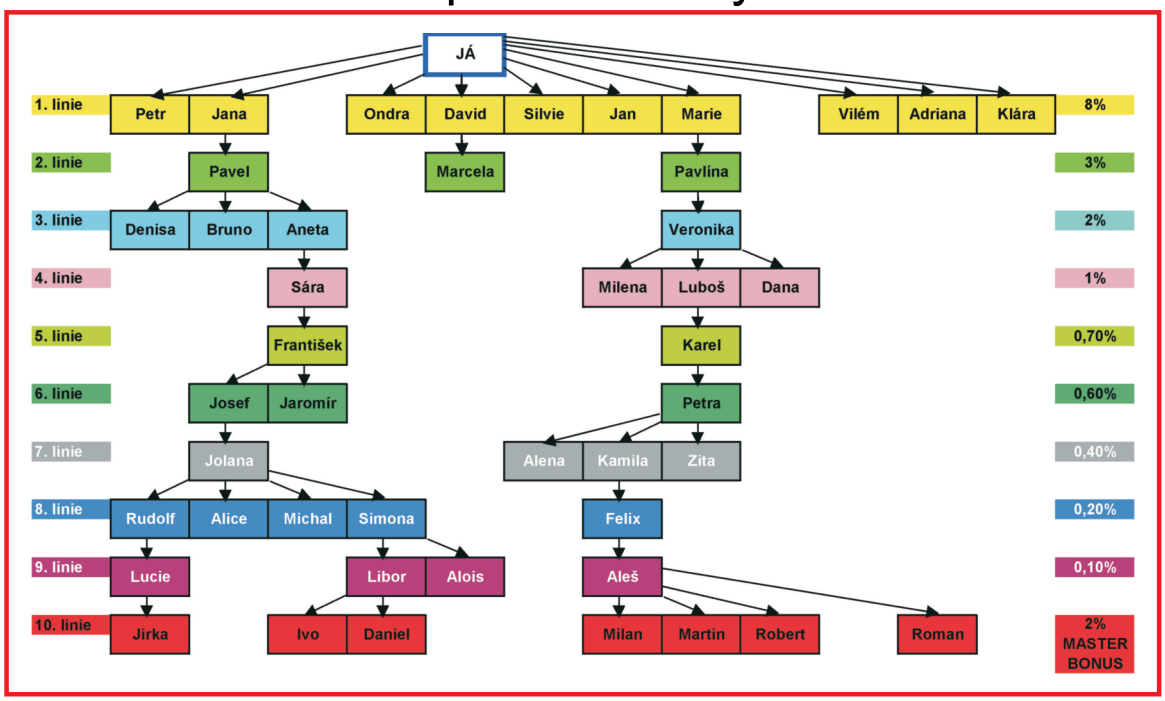
Proč Vám vyplácíme provize?
... protože nám zprostředkujete obchod s novým prodejcem a my se Vám za to odměníme ☺

- **1 LINIE** = Vámi doporučení a nekontaktovaní zákazníci-prodejci, kteří mají v PRVOobjednávce v kolonce koordinátor Vaše zákaznické číslo. Z jejich prodeje (po odečtení slev a DPH) získáte provizi ve výši 8 % (nebo 6 % z výrobků DA, nebo 12 % z výrobků CÍLOFFKA)

- **2 LINIE** = když se Vámi nekontaktovaný zákazník-prodejce stane sám koordinátorem. Pak ze všech objednávek výrobků DEDRA (drogerie) jeho nakontaktovaných zákazníků-prodejců Vám bude (po odečtení slev a DPH) vyplacena provize ve výši 3 % (nebo 2 % z výrobků DA, nebo 1 % z výrobků CÍLOFFKA)

Tímto systémem se pokračuje dále až do 10 LÍNIE. Z výrobků uvedených v bodě 4.2. se provize nepočítají.

Graf provizního systému



Aktuální JOP naleznete vždy na www.dedra.cz